



# 平成27年 指導通達及び、情報 通知実績

(平成27年 1月 5日 ～ 平成27年12月31日)

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
H27.01.17	健消理指 H27-001号	新年臨時総会内 消費者諸問題研究会の資料
01.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
01.15	健消理指 H27-002号	東海地方を販売市場としている会員へ 関係機関送付確認
01.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
01.16	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.01
01.20	健消理指 H27-003号	自家用車又は社用車の通勤・業務使用規定について
01.21	健消理指 H27-004号	SK社 浄水器の商品パンフレット確認（監修に至らない指導）
01.22	健消理指 H27-005号	愛知県県民生活課の定期巡回について
01.23	健消理指 H27-006号	名古屋市消費生活センターの定期巡回について
01.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
01.26	健消理指 H27-007号	卸業等会員向 員外事業者を対象とした講習会の募集
01.27	健消理指 H27-008号	特商法等の関係法令以外の各種書面の紹介及び、完備について
01.28	健消理指 H27-009号	健康セミナーによる関係法令違反是正のための確認事項
01.28	健消理指 H27-010号	正会員 業務改善要請
01.30	健消理指 H27-011号	高齢者契約等の金融機関ATM利用における注意喚起
01.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
02.06	健消理指 H27-012号	愛知県県民生活課の定期巡回時における相談状況（会員3社）
02.09	健消理指 H27-013号	予約又は、仮申し込みの適正な処理 正会員 指導通達
02.09	健消理指 H27-014号	予約又は、仮申し込みの適正な処理 全会員
02.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
02.10	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.02
02.12	健消理指 H27-015号	名古屋市消費生活センターの定期巡回時における相談状況
02.12	健消理指 H27-016号	抜打ち店舗・会場検査及び、関係機関への定期巡回の実施
02.13	健消理指 H27-017号	「安心のしおり」の積極的な活用のための無償提供
02.14	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.03
02.16	健消理指 H27-018号	「消費者諸問題研修マニュアル」（改訂版）の提供について
02.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
02.20	健消理指 H27-019号	「安心のしおり」及び、「消費者諸問題研修マニュアル」の送付
02.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
02.23	健消理指 H27-020号	「安心のしおり」及び、「消費者諸問題研修マニュアル」再送信
02.18	健消理指 H27-021号	DT社 消費者諸問題研修会の開催について
02.19	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.04
02.19	健消理指 H27-022号	関西地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
02.19	健消理指 H27-023号	北陸地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
02.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
02.23	健消理指 H27-024号	関係機関が所管する提携団体の参加推進
02.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
02.24	健消理指 H27-025号	販売員身分証明書の更新手続きについて（書式）
02.25	健消理指 H27-026号	和歌山県内の情報提供（和歌山県からの情報提供により）

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
H27.02.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
03.02	健消理指 H27-027号	平成26年度・消費者相談室の対応実績公表について
03.02	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.05
03.04	健消理指 H27-028号	関東地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
03.04	健消理指 H27-029号	九州・沖縄地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
04.01	健消理指 H27-030号	新「消費者諸問題全般に対する代表者の権限委任書」（書式）
03.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
03.05	健消理指 H27-031号	「消費者諸問題全般に対する代表者の権限委任書」の提出
03.07	健消理指 H27-032号	DT社 新規加入における消費者諸問題研修会の実施について
03.11	健消理指 H27-033号	中国・四国地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
03.11	健消理指 H27-034号	北海道・東北地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
03.11	健消理指 H27-035号	甲信越地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
03.11	健消理指 H27-036号	「消費者諸問題全般に対する代表者の権限委任書」の提出要請
03.12	健消理指 H27-037号	定期的な関係機関への会員の販売市場のお知らせ送付について
03.14	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.06
03.16	健消理指 H27-038号	大阪府及び、兵庫県の定期巡回時における相談状況
03.17	健消理指 H27-039号	DT社 消費者諸問題研修会後の効果測定の結果及び、評価
03.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
03.24	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.07
03.26	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.08
03.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
03.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
03.31	健消理指 H27-040号	出張等における指導・監修作業の休止並びに、お知らせ
04.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
04.02	健消理指 H27-041号	関係法令及び、自主行動基準に基づき、諸問題を改善すること
04.02	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.09
04.03	健消理指 H27-042号	新規加入6ヶ月以内の会員対象 健取団指定の法定書面使用
04.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
04.10	健消理指 H27-043号	5月の「消費者月間」について（消費者庁のポスター配布含）
04.17	健消理指 H27-044号	消費者月間ポスターの提供送付（ポスター在中書面）
04.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
04.20	健消理指 H27-045号	富山県、石川県、福井県の定期巡回時における相談状況 SY社
04.20	健消理指 H27-046号	富山県、石川県、福井県の定期巡回時における相談状況 5社
04.20	健消理指 H27-047号	SY社 TH店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
04.21	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.10
04.22	健消理指 H27-048号	SY社 EO店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
05.16	健消理指 H27-049号	通常総会内 消費者諸問題研究会の資料
04.27	健消理指 H27-050号	JK社 DE店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
04.28	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.11
04.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
05.01	健消理指 H27-051号	加盟会社（加盟店）証・特大ポスターの無償提供について
05.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
05.08	健消理指 H27-052号	抜打ち店舗・会場検査及び、定期巡回の実施について
05.08	健消理指 H27-053号	ZF社 抜打ち店舗・会場検査及び、定期巡回の実施
05.08	健消理指 H27-054号	SY社 抜打ち店舗・会場検査及び、定期巡回の実施

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
05.08	健消理指 H27-055号	J S社 抜打ち店舗・会場検査及び、定期巡回の実施
05.11	健消理指 H27-056号	関係機関が管轄する関係団体の参加推進
05.11	健消理指 H27-057号	東海地方を販売市場としている会員へ 関係機関送付確認
05.14	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.12
05.15	健消理指 H27-058号	三重県内の関係機関への定期巡回のお知らせ
05.19	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.13
05.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
05.22	健消理指 H27-059号	A S社 新規加入における消費者諸問題研修会の実施について
05.22	健消理指 H27-060号	A S社 新規加入における諸対応の打合せ内容及び、指導通達
05.22	健消理指 H27-061号	国民生活センターによるSF商法に対する報道発表
05.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
05.26	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.14
05.27	健消理指 H27-062号	過量販売と誤認されないように「目安量」を確実に明記すること
05.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
05.28	健消理指 H27-063号	関係機関の現場介入の備えを周知徹底すること
06.01	健消理指 H27-064号	定期巡回時における三重県内の相談状況 12社
06.01	健消理指 H27-065号	定期巡回時における三重県内の相談状況 詳細報告 2社
06.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
06.02	健消理指 H27-066号	公的扶助制度である生活保護受給者等の入店規制及び、販売規制
06.05	健消理指 H27-067号	家族からの申し出による高齢者契約、入店規制について
06.03	健消理指 H27-068号	D T社 ホームページ（通信販売含）の確認、変更について
06.04	健消理指 H27-069号	S K社 浄水器CWの商品パンフレット違法表現の確認、指導
06.04	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.15
06.05	健消理指 H27-070号	岐阜県内の関係機関への定期巡回のお知らせ
06.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
06.08	健消理指 H27-071号	S K社 浄水器BWの商品パンフレット違法表現の確認、指導
06.08	健消理指 H27-072号	消費者庁「第5回 特定商取引法専門調査会」の概要報告（所見）
06.12	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.16
06.15	健消理指 H27-073号	Z F社 F T店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
06.11	健消理指 H27-074号	定期巡回時における広島県内の相談状況 4社
06.12	健消理指 H27-075号	全国防犯CSR推進会議の紹介と防犯CSR推進宣言の参加
06.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
06.16	健消理指 H27-076号	A H社 正会員登録のための今後の諸対応について
06.17	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.17
06.18	健消理指 H27-077号	定期巡回時における岐阜県内の相談状況 11社
06.18	健消理指 H27-078号	定期巡回時における岐阜県内の相談状況 詳細報告 1社
06.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
06.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
06.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
06.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
06.23	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.18
06.23	健消理指 H27-079号	九州・沖縄地方の市場先を管轄する関係機関へのお知らせ
06.25	健消理指 H27-080号	景品提供による消費者トラブルについて
06.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
06.30	健消理指 H27-081号	法定書面（領収証、お申込売買契約書）の一部変更
07.06	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.19

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
07.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32
07.10	健消理指 H27-082号	定期巡回時における兵庫県及び、岡山県の相談状況 7社
07.13	健消理指 H27-083号	愛知県県民生活課の定期巡回時における相談状況（会員3社）
07.13	健消理指 H27-084号	出張等における指導・監修作業の休止並びに、総会のお知らせ
07.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
07.17	健消理指 H27-085号	JK社 定期巡回時における長野県内の相談状況 詳細報告
07.17	健消理指 H27-086号	定期巡回時における長野県内の相談状況 詳細報告 6社
07.17	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.20
07.21	健消理指 H27-087号	JK社 NU店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
07.23	健消理指 H27-088号	書面不備を無くし、適正な法定書面を交付
07.24	健消理指 H27-089号	違法広告を無くすため健取団の監修又は、確認について
07.24	健消理指 H27-090号	広告物等に対する健取団の監修又は、確認作業の詳細について
07.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
07.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
07.31	健消理指 H27-091号	取引先等のコンプライアンス講習会等の募集について
08.07	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.21
08.10	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.22
09.12	健消理指 H27-092号	秋季総会内 消費者諸問題研究会の資料
08.19	健消理指 H27-093号	総会前の指導通達など
08.20	健消理指 H27-094号	「販売員身分証明書」の新規、更新手続きについて（常備用）
08.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
08.24	健消理指 H27-095号	仮「販売員身分証明書」の発行（請求）について
08.25	健消理指 H27-096号	領収証及び、お申込売買契約書を適正に交付してありますか
08.26	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.23
08.28	健消理指 H27-097号	東京都主催のコンプライアンス講習会の案内（都から要請）
09.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
09.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
09.08	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.24
09.15	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.25
09.17	健消理指 H27-098号	関係機関への「会員の販売活動のお知らせ」送付について
09.18	健消理指 H27-099号	TW社 3ヶ月以内の抜き打ち店舗・会場検査予定
09.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
09.30	健消理指 H27-100号	098号の再認識、月々の報告義務、最近の動向など
09.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
10.02	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.26
10.06	健消理指 H27-101号	AH社 契約書及び、重要事項説明確認書の指導・監修
10.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
10.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
10.08	健消理指 H27-102号	某県から行政処分を受けた員外事業者の事案に対する注意喚起
10.08	健消理指 H27-103号	日頃の指導通達、情報提供、お知らせ等の取り扱い及び、保管
10.09	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.27
10.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43
10.14	健消理指 H27-104号	加盟会社（加盟店）証・特大ポスターの無償提供について
10.15	健消理指 H27-105号	不当な表示又は、広告を改善するために健取団の監修、確認
10.19	健消理指 H27-106号	SK社 取引先等に対する今後の諸対応

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
10. 21	健消理指 H27-107号	卸・製造業等の会員 取引先等に対する今後の諸対応
10. 23	健消理指 H27-108号	取引先等に対する今後の諸対応 No.2
10. 23	健消理指 H27-109号	SO社 取引先に対する勉強会の提案
10. 26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
10. 30	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.28
11. 02	健消理指 H27-110号	宮城県、岩手県 定期巡回時における相談状況（会員3社）
11. 04	健消理指 H27-111号	TW社 SW店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
11. 05	健消理指 H27-112号	TW社 IM店 抜打ち店舗・会場検査の検査報告書
10. 31	健消理指 H27-113号	特定商取引法専門調査会の再開について
11. 02	健消理指 H27-114号	法定書面の書面不交付及び、書面不備は厳禁
11. 04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
11. 05	健消理指 H27-115号	SK社 抜き打ち店舗・会場検査実施について
11. 09	健消理指 H27-116号	販売市場先の連絡における協力要請
11. 09	健消理指 H27-117号	UL社 消費者からの申し出に対する所見及び、対応手順
11. 12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
11. 13	健消理指 H27-118号	東海地方の各関係機関の定期訪問について
11. 17	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.29
11. 19	健消理指 H27-119号	大阪府 定期巡回時における相談状況（会員5社）
11. 20	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.30
11. 24	健消理指 H27-120号	SK社 抜き打ち店舗・会場検査の検査報告書
11. 25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47
11. 25	健消理指 H27-121号	過量販売規制を全社員に周知徹底
11. 26	無記号番号	障害者差別解消法及び、障害者雇用促進法改正について
11. 27	健消理指 H27-122号	岐阜県 定期巡回時における相談状況（会員10社）
11. 27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.48
11. 30	健消理指 H27-123号	関西地方を販売市場としている会員へ販売市場のお知らせ送付
12. 01	健消理指 H27-124号	平成28年度の新監修（H28-）の募集について
12. 03	健消理指 H27-125号	名古屋市 定期巡回時における相談状況（会員11社）
12. 03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.49
12. 07	健消理指 H27-126号	SL社 抜き打ち店舗・会場検査の検査報告書
12. 04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.50
12. 10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.51
12. 10	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.31
12. 11	健消理指 H27-127号	消費税転嫁の厳正な処理の周知要請（中部経済産業局協力要請）
12. 11	健消理指 H27-128号	内閣府・食品安全委員会からの健康食品に対する19のメッセージ
12. 14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.52
12. 14	健消理指 H27-129号	LA社 健取団への提出報告物の周知徹底
12. 15	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.32
12. 15	健消理指 H27-130号	宣伝講習販売及び、イベント販売の注意点及び、周知事項
12. 17	健消理指 H27-131号	準会員 適正に法定書面を交付し、販売目的の隠匿を是正する
12. 17	健消理指 H27-132号	正会員 適正に法定書面を交付し、販売目的の隠匿を是正する
12. 17	健消理指 H27-133号	兵庫県下では訪問販売事業者による違法行為が横行 危機管理
12. 24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.55