



平成28年 指導通達及び、情報 通知実績

(平成28年 1月 5日 ～ 平成28年12月26日)

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
H28. 01. 10	健消理指 H28-101号	新年総会内、消費者諸問題研究会 資料No.25
01. 12	健消理指 H28-102号	TY社 消費者トラブルの指導勧告
01. 13	健消理指 H28-103号	健康食品取扱会員向 健康食品に対する過量販売、目安の周知
01. 13	健消理指 H28-104号	日頃の指導通達、情報提供などについて
01. 14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01. 15	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.02
01. 19	健消理指 H28-105号	出資法（預り金）違反の要件と諸対応について
01. 20	健消理指 H28-106号	食品衛生管理に関する食品取り扱い規制（有店舗用）作成の件
01. 21	健消理指 H28-107号	生体機器を使用しての医師法違反について（員外事業者の行為）
01. 21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
01. 22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
01. 15	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.03
01. 25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
01. 25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
01. 28	健消理指 H28-108号	健康食品に対する過量販売規制（健消理指H28-107号続き）
01. 29	健消理指 H28-109号	「関係機関による検挙・摘発及び、行政処分件数表」の提供
01. 29	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.04
02. 02	健消理指 H28-110号	指導通達、お知らせなどの取り扱いについて
02. 04	健消理指 H28-111号	加盟会社（加盟店）証店・特大ポスターの無償提供（年3回）
02. 05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
02. 04	健消理指 H28-111号	加盟会社（加盟店）証店・特大ポスターの無償提供（年3回）
02. 05	健消理指 H28-112号	抜き打ち店舗・会場検査及び、関係機関の定期巡回等の実施
02. 08	無記号番号	日本流通産業新聞社 新年総会及び、新年懇親会の掲載記事
02. 08	無記号番号	訪販ニュース社 新年総会及び、新年懇親会の掲載記事
02. 08	健消理指 H28-113号	平成27年度 消費者相談室対応実績表
02. 09	健消理指 H28-114号	販売市場先の連絡における協力要請（再通達）
02. 09	健消理指 H28-115号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 東海地方
02. 09	健消理指 H28-116号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 関西地方
02. 09	健消理指 H28-117号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 九州・沖縄地方
02. 12	健消理指 H28-118号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 関東地方
02. 12	健消理指 H28-119号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 北海道・東北地方
02. 15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
02. 16	健消理指 H28-120号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 中国・四国地方
02. 17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
02. 17	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.05
02. 17	健消理指 H28-121号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 甲信越地方
02. 19	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.06
02. 22	健消理指 H28-122号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 北陸地方
02. 22	健消理指 H28-123号	景品表示法改正による課徴金規制のスタート（4月1日～）
02. 23	健消理指 H28-124号	消費者諸問題に対しての代表者の権限委任書（4月1日～1年間）

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
02.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
02.24	健消理指 H28-125号	「消費者諸問題」に対しての代表者の権限委任書の提出について
02.24	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.07
02.26	健消理指 H28-126号	PC社 新規加入向・消費者諸問題研修会の実施
02.27	無記号番号	訪販ニュース社 平成27年度・消費者相談室内訳の掲載記事
02.29	健消理指 H28-126号	126号-2 PC社 関係機関の定期巡回予定含む
03.01	健消理指 H28-127号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 岡山県内限定
03.02	健消理指 H28-128号	法定書面交付の徹底及び、法定書面の書式一部変更
03.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
03.03	健消理指 H28-129号	イベント販売等におけるお客様の事故・事件等対応マニュアル
03.04	健消理指 H28-130号	各種書面の紹介、使用方法並びに、完備
03.04	健消理指 H28-131号	愛知県県民生活課の定期巡回時における相談状況（会員3社）
03.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
03.07	健消理指 H28-132号	学研が発行するマーク・記号の大百科3の紹介 （健取団の取引適正マークの掲載（紹介））
03.08	健消理指 H28-133号	特定商取引法・改正案を消費者庁が公表
03.08	健消理指 H28-134号	消費者契約法・改正案を消費者庁が公表
03.08	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.08
03.08	健消理指 H28-135号	F社、T社の合同消費者諸問題研修会実施要項
03.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
03.10	健消理指 H28-136号	今後の関係法令の施行の経過又は、経緯（教材用）
03.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
03.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
03.16	健消理指 H28-137号	管理医療機器業届出の調査（販社会員を対象）
03.23	健消理指 H28-138号	管理医療機器業届出の調査（販社会員を対象）重要性等
03.23	健消理指 H28-139号	5月消費者月間の周知及び、消費者月間用ポスターの配布等
03.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
03.28	健消理指 H28-140号	PC社 消費者諸問題研修会後の効果測定の結果
03.28	健消理指 H28-141号	岡山県内の定期巡回時における相談状況（会員4社）
03.28	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.09
03.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
03.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
04.01	健消理指 H28-142号	景品表示法の課徴金規制が本日からスタート
04.01	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.10
04.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
04.08	健消理指 H28-143号	FE社 消費者諸問題研修会後の効果測定の結果
04.08	健消理指 H28-144号	TL社 消費者諸問題研修会後の効果測定の結果
05.14	健消理指 H28-145号	通常総会内 消費者諸問題研究会の資料No.26
04.13	健消理指 H28-146号	日頃の指導通達、情報提供並びに、通常総会について
04.15	健消理指 H28-147号	滋賀県消費生活センターの定期巡回における相談状況（会員4社）
04.23	健消理指 H28-149号	消費者月間周知及び、消費者月間用ポスターの送付遅れについて
04.27	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.11
04.27	健消理指 H28-150号	5月の「消費者月間」のポスター提供送付
05.02	健消理指 H28-151号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付（関西地方）
05.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
05.10	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.12
05.23	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.13
05.24	健消理指 H28-152号	BN社 取引先の研修会実施（要請に応える）

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
05. 25	健消理指 H28-153号	PC社 抜き打ち店舗・会場検査の実施について
05. 25	健消理指 H28-154号	特定商取引法・改正の成立
05. 26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
05. 27	健消理指 H28-155号	法定書面の無断転写・無断使用禁止（員外事業者向）
05. 27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
05. 31	健消理指 H28-156号	個人情報入手について
06. 01	健消理指 H28-157号	広告物等の無断使用による著作権侵害について
06. 02	健消理指 H28-158号	業務に従事するための誓約書の完備について
06. 09	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.14
06. 09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
06. 13	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.15
06. 16	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.16
06. 17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
06. 17	健消理指 H28-159号	抜き打ち店舗・会場検査の実施について
06. 24	健消理指 H28-160号	PC社 抜き打ち店舗・会場検査の報告書
06. 29	健消理指 H28-161号	法定書面の適正な交付及び、違法行為の是正について
06. 30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
07. 01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
07. 04	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.17
07. 05	健消理指 H28-162号	改正・特定商取引法に関するQ&A（訪販協の情報を基に）
07. 05	健消理指 H28-163号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 東海地方
07. 07	健消理指 H28-164号	GD社 特定商取引法の対応を要請
07. 08	健消理指 H28-165号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 北海道・東北地方
07. 08	健消理指 H28-166号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 九州、沖縄地方（山口県含む）
07. 14	健消理指 H28-167号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 関西地方
07. 15	健消理指 H28-168号	愛知県、岐阜県の定期巡回のお知らせ
07. 19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
07. 21	健消理指 H28-169号	岐阜県内の定期巡回時における相談状況（会員8社）
07. 26	健消理指 H28-170号	愛知県内の定期巡回時における相談状況 （会員3社＝JK社、LA社、TL社）
07. 27	健消理指 H28-171号	滋賀県野洲市「野洲市くらし支えあい条例」の事前登録について
07. 28	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.18
07. 29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
08. 03	健消理指 H28-172号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 関東地方
08. 03	健消理指 H28-173号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 中国・四国地方 （山口県除く）
08. 03	健消理指 H28-174号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付 北陸・甲信越地方
08. 09	健消理指 H28-175号	滋賀県野洲市の条例施行に対する経過報告（表敬訪問）
08. 19	健消理指 H28-176号	「加盟会社（加盟店）証及び、安心のしおり」の無償提供
08. 25	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.19
08. 26	健消理指 H28-177号	法定書面の適正な交付について
08. 30	健消理指 H28-178号	関西地方の消費者行政定期巡回及び、消費者行政からの連絡事項
08. 30	健消理指 H28-179号	三重県の定期巡回のお知らせ
08. 30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
09. 01	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.20
09. 15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
09. 15	健消理指 H28-180号	三重県内の定期巡回時における相談状況（会員9社）

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
09. 17	健消理指 H28-181号	関係機関の巡回要請、敵的な研修会並びに、CR講習会等の募集
09. 21	健消理指 H28-182号	AB社 期限付問題解決指示及び、改善要請
09. 23	健消理指 H28-183号	違法行為を行う会員に速やかな対応要請及び、改善要請措置
09. 23	健消理指 H28-184号	大阪府及び、京都府の定期巡回における会員の相談状況
09. 26	健消理指 H28-185号	違法行為による無条件解約の主な違反事例
09. 26	健消理指 H28-186号	北九州市立消費生活センター主催の訪問販売事業者講習会の案内
09. 26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
09. 28	健消理指 H28-187号	AB社 無条件解約等の業務指示
09. 28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
09. 29	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.21
10. 01	健消理指 H28-188号	滋賀県野洲市「訪問販売事業者登録」申請について(健取団窓口)
10. 11	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.22
10. 11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32
10. 19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
10. 20	健消理指 H28-189号	TY社 今後の諸対応について(消費者トラブル未然防止)
10. 20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
10. 24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
10. 24	健消理指 H28-190号	TY社 消費者トラブル未然防止を目的とした消費者問題研修会
10. 25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
10. 27	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.23
10. 27	健消理指 H28-191号	滋賀県野洲市の訪問販売事業者登録事項について
10. 29	健消理指 H28-192号	滋賀県野洲市の訪問販売事業者登録受付の5社完了について
10. 29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
11. 01	健消理指 H28-193号	悪質な事業者等による解約トラブル又は、かたり商法に注意!
11. 01	健消理指 H28-194号	野洲市消費生活センター 訪問販売事業者登録状況(参考)
11. 02	健消理指 H28-195号	愛知県、名古屋市、岐阜県の定期巡回お知らせ 東海地方の会員
11. 04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
11. 07	健消理指 H28-196号	「加盟会社(加盟店)証」及び、「安心のしおり」の無償配布
11. 08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
11. 11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
11. 11	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.24
11. 11	健消理指 H28-197号	消費者諸問題研修マニュアルの一部変更における対応について
11. 14	無記号番号	戸別訪販会員のみの情報提供ファイル
11. 14	健消理指 H28-198号	大阪府主催 特定商取引法講習会のお知らせ
11. 17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
11. 17	健消理指 H28-199号	家庭用品品質表示法に基づく繊維製品品質表示規程の改正
11. 18	健消理指 H28-200号	法定書面交付の周知徹底及び法定書面の無断転写・無断使用禁止
11. 22	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.25
11. 22	健消理指 H28-201号	名古屋市、定期巡回時における相談状況(会員10社)
11. 24	健消理指 H28-202号	法定書面(領収証及び、お申込売買契約書)の送料免除
11. 24	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.26
11. 26	健消理指 H28-203号	各種研修会、講習会の募集並びに、年末年始の事業活動について
11. 28	健消理指 H28-204号	愛知県内の定期巡回時における相談状況 (会員3社=TK社、TE社、LV社)
11. 29	健消理指 H28-205号	関係機関による営業現場の介入の諸対応について
11. 30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
12. 01	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.27
12. 02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43
12. 05	健消理指 H28-206号	滋賀県野洲市の訪問販売事業者登録状況について(全登録完了)

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
12.06	健消理指 H28-207号	平成29年の適正な勧誘・集客用チラシ及び、広告物の監修
12.07	無記号番号	主な生活環境、住まい、社会問題等の情報ファイル No.28
12.09	無記号番号	(公財) 暴力追放愛知県民会議からの暴力団排除条項について
12.15	健消理指 H28-208号	特殊詐欺事件に対する被害防止の協力要請 愛知県警等より
12.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
12.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
12.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
12.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47