



平成30年 指導通達及び、情報 通知実績

(平成29年12月25日 ～ 平成30年12月31日)

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2018.01.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.01
01.13	健消理指 H30-101号	新年総会内、消費者諸問題研究会 資料No.30
01.16	健消理指 H30-102号	消費者（契約者、ご家族向）の安心して頂けるように環境作りをするための健取団ホームページ「自社紹介」掲載について
01.18	健消理指 H30-103号	消費者諸問題研究会の資料送付について
01.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01.22	健消理指 H30-104号	コンプライアンス講習会の募集 卸・製造業 取引先用
01.22	健消理指 H30-105号	コンプライアンス講習会の募集 信販業 取引先用
01.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.02
01.24	健消理指 H30-106号	関西地方の消費者行政 販売市場のお知らせ送付
01.24	健消理指 H30-107号	中国・四国地方の消費者行政 販売市場のお知らせ送付
01.26	健消理指 H30-108号	健取団WEB「会員企業」の「自己紹介」初回受付について
02.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
02.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.03
02.07	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.04
02.09	健消理指 H30-109号	東海地方の関係機関の定期巡回について
02.14	健消理指 H30-110号	消費者庁からの「消費者月間」予告案内
02.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
02.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.05
02.20	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.06
02.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.07
02.22	健消理指 H30-111号	医師法の違反行為及び、医薬品・医療機器等法の違反行為
02.28	健消理指 H30-112号	愛知県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況
02.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.08
03.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
03.02	健消理指 H30-113号	「安心のしおり」無償提供のお知らせ
03.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.09
03.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.10
03.09	健消理指 H30-114号	会員TY社 業務改善指示及び指導・教育期間の設置
03.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
03.15	健消理指 H30-115号	岐阜県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況
03.15	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.11
03.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.12
03.22	健消理指 H30-116号	㈱ユニライフ 消費者諸問題研修会の実施5/7
03.22	健消理指 H30-117号	北海道内の関係機関に定期巡回及び、お知らせ
03.27	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.13
03.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
03.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.14

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
03.29	健消理指 H30-118号	「消費者諸問題研修マニュアル」の作成及び、配布
03.30	健消理指 H30-119号	法定書面の書面不備、書面不交付を徹底的に改善！
04.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
04.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
04.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.15
04.11	健消理指 H30-120号	「消費者諸問題研修マニュアル 特商法改正版」について
04.12	健消理指 H30-121号	卸・製造業会員向 会員の権利提供を受けていますか
04.16	健消理指 H30-122号	5月度、消費者月間について
04.17	健消理指 H30-123号	健取団顧問弁護士の相談及び、諸対応について
04.19	健消理指 H30-124号	消費者月間ポスターの送付について（4/23～送付）
05.19	健消理指 H30-125号	通常総会内の消費者諸問題研究会 資料
04.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
04.25	健消理指 H30-126号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」について
05.21	健消理指 H30-127号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」
04.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
04.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.16
05.10	健消理指 H30-128号	北海道内、関係機関の定期巡回における報告書
05.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
05.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
05.21	健消理指 H30-127号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」
05.21	健消理指 H30-129号	法定書面の書面不備及び、書面不交付を速やかに
05.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.17
05.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
05.29	健消理指 H30-130号	関係機関への販売市場お知らせ送付及び、今後の諸対応について
05.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.18
05.30	健消理指 H30-131号	「会員の販売活動のお知らせ」サンプル
05.31	健消理指 H30-132号	東海地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
05.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
06.01	健消理指 H30-133号	北陸・甲信越地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.01	健消理指 H30-134号	関東地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.06	健消理指 H30-135号	関西地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.07	健消理指 H30-136号	九州、沖縄地方（山口県含）の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
06.13	健消理指 H30-137号	消費者庁からの注意喚起！ 打ち消し表示、協調表示を適正に
06.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
06.15	健消理指 H30-138号	北海道・東北地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.20	健消理指 H30-139号	中国・四国地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
06.19	健消理指 H30-140号	会員某社に対する「聞き取り調査の上での改善及び、是正
06.19	健消理指 H30-141号	会員某社に対する法定書面等の送付及び、周知徹底事項

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
06.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
06.20	健消理指 H30-142号	代表者、責任者各位は法定書面の書面不備を点検して頂きたい！
06.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
06.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.19
06.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
06.29	健消理指 H30-143号	苦情相談申し出が発生、関係機関の現場介入は健取団に報告を！
07.03	健消理指 H30-144号	消費者の怠慢による商品代金の未収金請求方法について
07.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
07.05	健消理指 H30-145号	法定書面の書面不交付、書面不備は事業者の命を閉ざされる！
07.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
07.12	健消理指 H30-146号	会員某社のパンフレットの確認、監修
07.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
07.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
07.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.20
07.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
07.23	健消理指 H30-147号	三重県内・関係機関の定期巡回等のお知らせ
07.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
08.01	健消理指 H30-148号	三重県内・関係機関の定期巡回報告
07.27	健消理指 H30-149号	東海地方の定期巡回のお知らせ
08.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.21
08.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
08.03	健消理指 H30-150号	大阪府、京都府 関係機関の定期巡回等のお知らせ
08.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
08.07	健消理指 H30-151号	個人情報内容開示（商品購入履歴）請求書作成について
08.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.22
08.22	健消理指 H30-152号	事業者又は、商品等の誹謗中傷等の事案による営業妨害行為
08.28	健消理指 H30-153号	特商法及び、関係法令以外の民事的な諸問題に対する諸対応
08.30	健消理指 H30-154号	不正使用を防ぐための全社員又は、取引先の誓約書提出を義務
08.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.23
08.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
09.04	健消理指 H30-155号	愛知県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況3社限定
09.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
09.07	健消理指 H30-156号	北九州市立消費生活センター「訪問販売事業者講習会」の案内（第1回は、健取団（理事長）が講師として務めさせて頂く。）
09.10	健消理指 H30-157号	「安心のしおり」の無償配布
09.10	健消理指 H30-158号	「加盟会社（会員企業）証」の無償配布
09.10	健消理指 H30-159号	戸別訪問販売の自主行動基準の通達改正案（該当会員のみ通達）
09.10	健消理指 H30-160号	戸別訪問販売の自主行動基準の通達改正案
09.10	健消理指 H30-161号	関係機関の定期巡回等のお知らせ
09.12	健消理指 H30-162号	大阪府、京都府 関係機関の定期巡回の報告（該当会員のみ）
09.12	健消理指 H30-163号	自然災害に関連するトラブル（大阪府作成のチラシ）について
09.14	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.24
09.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
09.18	健消理指 H30-164号	会員某社に対する定期購入継続の特約事項明示について
09.19	健消理指 H30-165号	「クーリング・オフ申し出に対する受理書」の作成及び、使用
09.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
09.21	健消理指 H30-166号	岐阜県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況及び、岐阜市消費生活センターの定期巡回報告
09.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.25
09.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.26
09.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
10.01	健消理指 H30-167号	2019年「安心のしおり」改訂版について
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.27
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.28
10.05	健消理指 H30-168号	2019年「安心のしおり」改訂版の最終確認について
10.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
	健消理指 H	
	健消理指 H	
	健消理指 H	
	健消理指 H	