



平成30年 指導通達及び、情報 通知実績

(平成29年12月25日 ～ 平成30年12月31日)

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2018.01.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.01
01.13	健消理指 H30-101号	新年総会内、消費者諸問題研究会 資料No.30
01.16	健消理指 H30-102号	消費者（契約者、ご家族向）の安心して頂けるように環境作りをするための健取団ホームページ「自社紹介」掲載について
01.18	健消理指 H30-103号	消費者諸問題研究会の資料送付について
01.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01.22	健消理指 H30-104号	コンプライアンス講習会の募集 卸・製造業 取引先用
01.22	健消理指 H30-105号	コンプライアンス講習会の募集 信販業 取引先用
01.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.02
01.24	健消理指 H30-106号	関西地方の消費者行政 販売市場のお知らせ送付
01.24	健消理指 H30-107号	中国・四国地方の消費者行政 販売市場のお知らせ送付
01.26	健消理指 H30-108号	健取団WEB「会員企業」の「自己紹介」初回受付について
02.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
02.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.03
02.07	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.04
02.09	健消理指 H30-109号	東海地方の関係機関の定期巡回について
02.14	健消理指 H30-110号	消費者庁からの「消費者月間」予告案内
02.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
02.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.05
02.20	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.06
02.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.07
02.22	健消理指 H30-111号	医師法の違反行為及び、医薬品・医療機器等法の違反行為
02.28	健消理指 H30-112号	愛知県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況
02.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.08
03.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
03.02	健消理指 H30-113号	「安心のしおり」無償提供のお知らせ
03.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.09
03.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.10
03.09	健消理指 H30-114号	会員TY社 業務改善指示及び指導・教育期間の設置
03.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
03.15	健消理指 H30-115号	岐阜県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況
03.15	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.11
03.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.12
03.22	健消理指 H30-116号	㈱ユニライフ 消費者諸問題研修会の実施5/7
03.22	健消理指 H30-117号	北海道内の関係機関に定期巡回及び、お知らせ
03.27	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.13
03.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
03.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.14

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
03.29	健消理指 H30-118号	「消費者諸問題研修マニュアル」の作成及び、配布
03.30	健消理指 H30-119号	法定書面の書面不備、書面不交付を徹底的に改善！
04.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
04.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
04.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.15
04.11	健消理指 H30-120号	「消費者諸問題研修マニュアル 特商法改正版」について
04.12	健消理指 H30-121号	卸・製造業会員向 会員の権利提供を受けていますか
04.16	健消理指 H30-122号	5月度、消費者月間について
04.17	健消理指 H30-123号	健取団顧問弁護士の相談及び、諸対応について
04.19	健消理指 H30-124号	消費者月間ポスターの送付について（4/23～送付）
05.19	健消理指 H30-125号	通常総会内の消費者諸問題研究会 資料
04.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
04.25	健消理指 H30-126号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」について
05.21	健消理指 H30-127号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」
04.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
04.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.16
05.10	健消理指 H30-128号	北海道内、関係機関の定期巡回における報告書
05.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
05.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
05.21	健消理指 H30-127号	「過量販売及び、総量規制の規制緩和を試験導入」
05.21	健消理指 H30-129号	法定書面の書面不備及び、書面不交付を速やかに
05.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.17
05.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
05.29	健消理指 H30-130号	関係機関への販売市場お知らせ送付及び、今後の諸対応について
05.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.18
05.30	健消理指 H30-131号	「会員の販売活動のお知らせ」サンプル
05.31	健消理指 H30-132号	東海地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
05.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
06.01	健消理指 H30-133号	北陸・甲信越地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.01	健消理指 H30-134号	関東地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.06	健消理指 H30-135号	関西地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.07	健消理指 H30-136号	九州、沖縄地方（山口県含）の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
06.13	健消理指 H30-137号	消費者庁からの注意喚起！ 打ち消し表示、協調表示を適正に
06.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
06.15	健消理指 H30-138号	北海道・東北地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.20	健消理指 H30-139号	中国・四国地方の関係機関への販売活動のお知らせ」送付について
06.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
06.19	健消理指 H30-140号	会員某社に対する「聞き取り調査の上での改善及び、是正
06.19	健消理指 H30-141号	会員某社に対する法定書面等の送付及び、周知徹底事項

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
06.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
06.20	健消理指 H30-142号	代表者、責任者各位は法定書面の書面不備を点検して頂きたい！
06.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
06.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.19
06.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
06.29	健消理指 H30-143号	苦情相談申し出が発生、関係機関の現場介入は健取団に報告を！
07.03	健消理指 H30-144号	消費者の怠慢による商品代金の未収金請求方法について
07.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
07.05	健消理指 H30-145号	法定書面の書面不交付、書面不備は事業者の命を閉ざされる！
07.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
07.12	健消理指 H30-146号	会員某社のパンフレットの確認、監修
07.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
07.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
07.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.20
07.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
07.23	健消理指 H30-147号	三重県内・関係機関の定期巡回等のお知らせ
07.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
08.01	健消理指 H30-148号	三重県内・関係機関の定期巡回報告
07.27	健消理指 H30-149号	東海地方の定期巡回のお知らせ
08.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.21
08.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
08.03	健消理指 H30-150号	大阪府、京都府 関係機関の定期巡回等のお知らせ
08.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
08.07	健消理指 H30-151号	個人情報内容開示（商品購入履歴）請求書作成について
08.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.22
08.22	健消理指 H30-152号	事業者又は、商品等の誹謗中傷等の事案による営業妨害行為
08.28	健消理指 H30-153号	特商法及び、関係法令以外の民事的な諸問題に対する諸対応
08.30	健消理指 H30-154号	不正使用を防ぐための全社員又は、取引先の誓約書提出を義務
08.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.23
08.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
09.04	健消理指 H30-155号	愛知県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況3社限定
09.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
09.07	健消理指 H30-156号	北九州市立消費生活センター「訪問販売事業者講習会」の案内（第1回は、健取団（理事長）が講師として務めさせて頂く。）
09.10	健消理指 H30-157号	「安心のしおり」の無償配布
09.10	健消理指 H30-158号	「加盟会社（会員企業）証」の無償配布
09.10	健消理指 H30-159号	戸別訪問販売の自主行動基準の通達改正案（該当会員のみ通達）
09.10	健消理指 H30-160号	戸別訪問販売の自主行動基準の通達改正案
09.10	健消理指 H30-161号	関係機関の定期巡回等のお知らせ
09.12	健消理指 H30-162号	大阪府、京都府 関係機関の定期巡回の報告（該当会員のみ）
09.12	健消理指 H30-163号	自然災害に関連するトラブル（大阪府作成のチラシ）について
09.14	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.24
09.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
09.18	健消理指 H30-164号	会員某社に対する定期購入継続の特約事項明示について
09.19	健消理指 H30-165号	「クーリング・オフ申し出に対する受理書」の作成及び、使用
09.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
09.21	健消理指 H30-166号	岐阜県県民生活課 定期巡回時における会員の相談状況及び、岐阜市消費生活センターの定期巡回報告
09.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.25
09.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.26
09.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
10.01	健消理指 H30-167号	2019年「安心のしおり」改訂版について
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.27
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.28
10.05	健消理指 H30-168号	2019年「安心のしおり」改訂版の最終確認について
10.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.29
10.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
10.16	健消理指 H30-170号	大阪府主催「特定商取引法講習会」の参加要請
10.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.30
10.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
10.26	無記号番号	訪販ニュース社「安心のしおり」等の掲載記事、情報提供
10.29	無記号番号	日本流通産業新聞社「安心のしおり」等の掲載記事、情報提供
10.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
11.01	健消理指 H30-171号	関係機関の定期巡回等のお知らせ 名古屋市、滋賀県、奈良県
11.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
11.02	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.31
11.05	健消理指 H30-172号	会員の勧誘用チラシ及び、営業上の注意点について
11.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.32
11.07	健消理指 H30-173号	名古屋市消費生活センターの定期巡回報告
11.07	健消理指 H30-174号	消費生活センターが関与した場合に送付するFAX書面の紹介
11.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
11.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
11.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.33
11.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
11.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.34
11.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
11.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43
11.16	健消理指 H30-175号	滋賀県及び、奈良県の定期巡回報告
11.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.35
11.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
11.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
11.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
11.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.36
11.29	健消理指 H30-176号	未だに法定書面の書面不備、書面不交付があります！
11.30	健消理指 H30-177号	指導通達、情報提供などのメール送信サービスについて
12.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.37
12.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47
12.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.48
12.11	健消理指 H30-178号	「健康食品の取り扱いに対する注意書き」の掲示物
12.13	健消理指 H30-179号	九州、沖縄地方（山口県含む）の警察本部へ案内送付
12.17	健消理指 H30-180号	消費生活センターに対する健取団からの送付書面（会員事案）

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
12.18	健消理指 H30-181号	消費者庁が取り組む「消費者志向自主宣言」について
12.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.38
12.19	健消理指 H30-182号	2019年度の各種広告物及び、勧誘用チラシの適正な監修
12.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.49
12.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.39
12.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.40
12.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.50
12.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.41
		2018年（平成30年）は以上の通り。