

あけましておめでと  
うございます。新たな  
年を皆さまとともにお  
迎えることができること、大変  
うれしく存じます。

昨年はアフターコロ  
ナとして、人々の対面  
での集合が活発にな  
り、市場にもポジティ  
ブな変化がおこりまし  
た。半面、物価高の影  
響や地政学的なコンフ  
リクトなど、不安な要  
素も依然として色濃  
く、人々の「安心」の  
「安らぎ」を求める気  
持ちは益々高まってい  
ます。対面販売を中心  
に活動する訪問販売業  
の

を活かした訪問販売にあたる時期でした。活動としては、従来の存在価値をさらに高めていきたいと思いついていきたくらいです。

さて、2022年度訪問販売業界の売上は、まだまだ社会全体に自粛ムードが残っている中、強化を期すとともに、員売上の動向をみる重点的業務に取り組むこととします。1つ目

## 人に寄り添い、訪販の価値高める

公益社団法人 日本訪問販売協会

竹永 美紀 会長

しての保護の強化のため  
 の基準の改定を検討  
 します。2つ目は、消  
 費者志向優良活動表彰  
 の取組みをPRし消費  
 者志向経営の考え方の  
 普及促進を図ります。  
 そして3つ目として  
 25年は協会発足45周年  
 に当たるので、コロナ  
 禍のもとで感じた訪問  
 販売の意義や価値など  
 を綴ってもらうエッセ  
 ーを募集する。この通  
 じ、人との関係性が希薄  
 になりつつある世の中  
 だからこそ、対面の価  
 値、人の心に寄り添い、  
 会えてよかった、いて  
 くれてよかったと言わ  
 れることは、わたくし  
 ども訪問販売業界が求  
 められ、高めていかな  
 ければならない価値だ  
 と思います。業界の発  
 展と市場からの更なる  
 信頼獲得という成果が

を講ずるならば、警察指導・教育を基に、業  
当局的検査・摘発と、  
消費者行政が常に連携  
し、刑事罰と行政罰  
（両軸罰）である業務  
停止命令が可能な最も  
有効な手段と考えます  
が、業界としてはイタ  
チ返しとも考えます。

健取団では、実践指  
導を主体とした業界の  
パイオニアとして自主  
行動基準及び、日頃の  
努力を惜しまず

また、健取団加盟会  
社のみ的事業者団体と  
ならない様に最大限努  
力した上で、業界団体  
の健取団として非営利  
活動がこれまでに以上  
に、関係機関及び関係  
各位に支持、応援され  
よう努力を惜しまず

に頑張る所存です。  
関係各位並びに、関  
係機関各位におかれま  
しては、より一層のご  
支援と協力を賜ります  
様お願い申し上げます  
共に、関係各位のご健  
勝とご繁栄を心よりお  
祈り申し上げます、新  
年の健取団理事長挨拶  
とさせていただきます。



は今のお客様の状況に寄り添いながら、社会の変化に柔軟に適応し、新たな時代への一歩を踏み出していることと存じます。今後も感染症の発生から3年目に寄り添うという強

業者間でも明暗が分かれているのは、デジタルの活用など事業者の対応の違いが影響しているものと考えられます。

令和6年度の協会の活動は、自主行動基準について、高齢なお客様への安心・安全な販売を目指し、自主行動基準の改定を検討しその周知及び実践を推進します。他方、若年者に対

1 募集業務の準備をす  
すめす。4 月目は、  
消費者志向経営チエッ  
クリスト調査を行います。  
5 月目は JDSA  
教育登録証の電子化の  
検討をすすめす。

人々のつながりを  
と信じ、今後もど  
な挑戦を続けて参  
ります。引き続き  
賜りますよう、何  
願ひ申し上げます。

高め  
新た  
のま  
の皆  
刀を  
平お

人に寄り添い、訪販の価値高める

公益社団法人  
日本訪問販売協会

竹永美紀 会長

業者間でも明暗が分かれているのは、デジタルの活用など事業者の対応の違いが影響しているものと考えられます。

令和6年度の協会のす。他方、若年者に対し

ー募集事業の準備をす  
る。つなかりを  
と信じ、今後も  
挑戦を続けて参  
ります。引き続き  
委員会、協賛  
会、関係機関と  
連携を深め、こ  
の事業を推進し  
てまいります。

高め  
新た  
のま  
の皆  
刀を  
平お

## 実践指導主体に業界全体を引率

健康関連取引適正事業団

## 赤堀 真二 理事長



定商取引法改正において取り上げられて減少傾向ではありま  
おり、宣伝講習販売  
び連鎖販売取引等にお  
いても、関係法令上で  
る警察当局が動い  
たならば消費者行政よ  
り迅速かつ客観的事実  
に基づいて検挙・摘発

1

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

事業団(以下、健取団) 年目を迎えることとなり、偏に関係各位のご非営利事業活動が認め

新年を迎えるにあたり、健康関連取引適正含め、事業継承歴も41年を支援・協力の賜物と重ねてお礼申し上げます。健康食品等の消耗品が特

点検商法に託けた住宅リフォーム又は水回り等の環境関連商品・役務は、旧態依然の問題一斉するのであれば、問題のある又は違法行為を是正しない懲りない事業者を一時的にすような事業者に対する断固たる厳格な措置

2024

年頭所感