

信賴獲得が人々のつながりを高める

竹永美紀 会長



人との関係性が希薄になりつつある世の中だからこそ、対面の価値、人の心に寄り添い、会えてよかった、いてくれたことがたくさんと言われることは、わたたくしでも訪問販売業界が求められ、高めていかなければならない価値だと思えます。業界の発展と市場からのさまざまな信頼獲得という成果が人々のつながりを高めると言い、今後も新たな挑戦を続けてまいります。引き続き会員の皆さまのご理解・協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

去年はアフターコロナとして、人々の対面での集合が活発になり、市場にもポジティブな変化が

おこりました。半面、物価高の影響や地政学的なコンフリクトなど、不安な要素も依然として色濃

さて、2022年度の訪問販売業界の売上高は推計で1兆4934億円、前年比2・23%減と図ります。そして、三つ

く、人々の「安心」「安らぎ」を求める気持ちは

なりました。当該年度は、目として、2025年は20年初頭の新型コロナウイルス感染症の流行に当たる協会発足45周年に当たる

益々高まっています。対
面販売を中心に活動する
訪問販売業界といたしま

イルス感染症の発生から3年目で、後半はほぼ終盤にあたる時期でした。直に感じた訪問販売の意義や面直などを綴ってもちろ

しては、人に寄り添い、人と会うことの意味を今

が、まだまだ社会全体にエッセー募集事業の準備を進めます。四つ目は、

一度見つめ直し、心のつながりを重視していきたく思います。

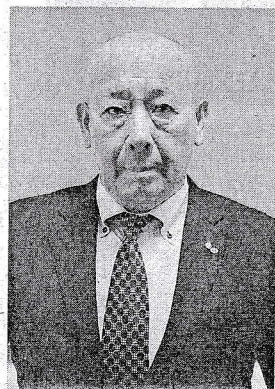
とも言えます。会員売上 消費者志向経営チェックリスト調査を行います。

会員の皆さまにおかれましては、今のお客様さま

暗が分かれているのは、デジタルの活用など事業録証の電子化の検討を進めます。

めます。

業界全体を引率して行きたい



謹んで新年のお慶びを申し上げます。
新年を迎えるにあたり、健康関連取引適正事業団（以下、健取団）の非営利事業活動が認可業

界団体での経歴を含め、事業継承歴も41年目を迎えることとなり、ひとえに関係各位のご支援ご協力の賜物と重ねてお礼申し上げます。

ずるならば、警察当局の
検挙・摘発と、消費者行
政が常に連携し、刑事罰
と行政罰（両軸罰）であ
る業務停止命令が可能な
最も有効な手段と考えま

さて、業界全体では、健康食品などの消耗品の定期購入上ラフルが特定商取引法改正において減少傾向ではありますが、いつの時代でも健康食品が問題商材と取り上げられる事実は押えている警察問題のある、または違

すが、業界としては痛し
痒しとも考えます。

健取団では、実践指導
を主体とした業界のパイ
オニアとして自主行動基
準および、日頃の指導・
教育をもとに、業界全体

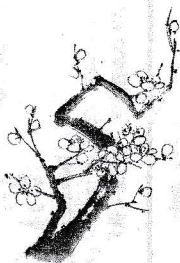
關係各位

- 「日本流通産業新聞社」（２０２１年１月１１日号）に、
年頭所感の記事が紹介（掲載）されましたので、
情報提供させていただきます。（原寸の８７％）

2024年 1月16日 (火)



健康関連取引適正事業団 事務局



関係各位並びに、関係機関各位におかれましては、より一層のご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げますとともに、関係各位のご健勝とご繁栄を心よりお祈り申し上げます。、新年の健取団理事長あこがれとさせていただきます。