

2023年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2023年（令和5年）2月 ～ 2024年（令和6年）1月 受付分

内外区分 相談区分	会 員 内		会員外（員外事業者）	
	行 政	消 費 者	行 政	消 費 者
北海道	—	3	—	—
青森県	1	—	—	1
岩手県	—	1	—	—
宮城県	—	6	—	—
秋田県	—	—	—	—
山形県	—	—	—	—
福島県	—	2	—	—
茨城県	—	3	—	—
栃木県	—	1	—	—
群馬県	—	2	—	—
埼玉県	—	1	—	—
千葉県	—	3	—	—
東京都	—	2	—	—
神奈川県	—	2	1	—
新潟県	—	3	—	—
山梨県	—	—	—	—
長野県	—	2	—	—
静岡県	—	—	—	—
富山県	—	—	—	—
石川県	—	1	—	—
福井県	—	1	—	—
岐阜県	—	1	—	—
愛知県	—	1	—	1
三重県	—	1	—	—
滋賀県	—	—	—	—
京都府	—	2	—	—
大阪府	—	13	—	—
兵庫県	—	3	—	—
奈良県	—	4	—	—
和歌山県	—	5	—	1
鳥取県	—	—	—	—
島根県	—	3	—	—
岡山県	—	—	—	—
広島県	—	2	—	—
山口県	—	1	—	—
徳島県	—	—	—	—
香川県	—	—	—	—
愛媛県	—	3	—	—
高知県	—	—	—	—

- 行政は、消費者行政担当課消費生活センター並びに、警察機関を指す。
- 各会員の「お客様相談室」で受付けた相談件数は除く。
- 会員外・消費者については、商品のアドバイス及び、事業者の照会が多い。また、ホームページを見ての問合せも若干有り。

福岡県	——	——	——	1
佐賀県	——	——	——	——
長崎県	——	——	——	——
熊本県	——	1	——	——
大分県	——	——	——	——
宮崎県	——	1	——	——
鹿児島県	——	1	——	——
沖縄県	——	2	——	——
不明	——	13	——	——
合計	1件	90件	1件	4件
総合計	96件			

2022年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2022年（令和4年）2月 ～ 2023年（令和5年）1月 受付分

内外区分 相談区分	会 員 内		会員外（員外事業者）	
	行 政	消 費 者	行 政	消 費 者
北海道	—	1	—	1
青森県	1	2	1	—
岩手県	—	3	—	—
宮城県	—	6	—	—
秋田県	—	—	—	—
山形県	—	1	—	—
福島県	—	1	—	—
茨城県	2	1	—	—
栃木県	—	1	—	—
群馬県	—	—	1	—
埼玉県	—	2	—	—
千葉県	—	3	—	—
東京都	—	—	—	—
神奈川県	—	5	3	—
新潟県	—	—	—	—
山梨県	—	—	—	—
長野県	—	3	—	—
静岡県	—	—	—	—
富山県	—	—	—	—
石川県	—	2	—	—
福井県	—	1	—	—
岐阜県	—	—	—	—
愛知県	—	3	—	—
三重県	—	4	—	—
滋賀県	—	—	—	—
京都府	—	2	—	—
大阪府	—	8	—	1
兵庫県	—	3	—	—
奈良県	—	1	—	—
和歌山県	—	2	—	—
鳥取県	—	2	—	—
島根県	—	—	—	—
岡山県	—	1	—	—
広島県	—	1	—	—
山口県	—	1	—	—
徳島県	—	—	—	—
香川県	—	—	—	—
愛媛県	—	2	—	—
高知県	—	—	—	—

- 行政は、消費者行政担当課消費生活センター並びに、警察機関を指す。
- 各会員の「お客様相談室」で受付けた相談件数は除く。
- 会員外・消費者については、商品のアドバイス及び、事業者の照会が多い。また、ホームページを見ての問合せも若干有り。

福岡県	——	3	——	——
佐賀県	——	——	——	——
長崎県	——	——	——	——
熊本県	——	——	——	——
大分県	——	——	——	——
宮崎県	——	——	——	——
鹿児島県	——	——	——	——
沖縄県	——	1	——	——
不明	——	15	——	——
合計	3件	81件	5件	2件
総合計	91件			

2021年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2021年（令和3年）2月 ～ 2022年（令和4年）1月 受付分

相談区分	会員（暫定準会員）内		会員外（員外事業者）	
	行政	消費者	行政	消費者
北海道		8		1
青森県		4		
岩手県		2		
宮城県		9		
秋田県				
山形県		1		
福島県		1		
茨城県		5		
栃木県		3		1
群馬県		3		
埼玉県		2		
千葉県		4		1
東京都		2		
神奈川県		5		
新潟県				
山梨県				
長野県		1		
静岡県				
富山県				
石川県				
福井県				
岐阜県		3		
愛知県		4		
三重県		2		
滋賀県	2			
京都府		4		
大阪府		20		
兵庫県		12		
奈良県		3		
和歌山県		2		
鳥取県		3		1
島根県		1		
岡山県		3		
広島県		3		
山口県		4		1
徳島県		1		
香川県		1		
愛媛県				
高知県		1		

- 行政は、消費者行政担当課消費生活センター並びに、警察機関を指す。
- 各会員の「お客様相談室」で受付けた相談件数は除く。
- 会員外・消費者については、商品のアドバイス及び、事業者の照会が多い。また、ホームページを見ての問合せも若干有り。

福岡県		3		
佐賀県		1		
長崎県				
熊本県		1		
大分県				
宮崎県				
鹿児島県				
沖縄県		2		3
不明		16		1
合計	2件	140件	0件	9件
総合計	151件			

2020年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2020年（令和2年2月）から2021年（令和3年1月）受付分

内外区分 相談区分	会員（暫定準会員）内		会員外（員外事業者）	
	行政	消費者	行政	消費者
北海道		6		
青森県		1		
岩手県				
宮城県		8		
秋田県				
山形県	1	2		
福島県		1		
茨城県		4		
栃木県		5		
群馬県		5		
埼玉県		2		
千葉県	1	24		
東京都		4		
神奈川県	1	4	2	
新潟県		2		
山梨県				
長野県		1		
静岡県	1	2		
富山県				
石川県		3		
福井県				
岐阜県		1		
愛知県		8		3
三重県	2	2		
滋賀県		8		
京都府		2		
大阪府	1	21		
兵庫県		7		
奈良県		3		
和歌山県		4		
鳥取県		4		
島根県				
岡山県		2		1
広島県				
山口県		3		1
徳島県				
香川県		1		
愛媛県		3		
高知県				
福岡県		2		
佐賀県		1		
長崎県				

- 行政は、消費者行政担当課消費生活センター並びに、警察機関を指す。
- 各会員の「お客様相談室」で受けた相談件数は除く。
- 会員外・消費者については、商品のアドバイス及び、事業者の照会が多い。また、ホームページを見ての問合せも若干有り。

熊本県	1	3		
大分県		1		
宮崎県				
鹿児島県				
沖縄県				1
不明		11		
合計	8件	161件	2件	6件
総合計	177件 (前期157件)			

2019年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2019年（平成31年2月）から2020年（令和 2年1月）受付分

内外区分 相談区分	会員（暫定準会員）内		会員外（員外事業者）	
	行政	消費者	行政	消費者
北海道		4		
青森県		5		
岩手県				2
宮城県		5		
秋田県				
山形県		1		
福島県		1		
茨城県		3		
栃木県		3		
群馬県		2		
埼玉県		4		
千葉県		13		1
東京都				
神奈川県		1	2	
新潟県		3		
山梨県				
長野県		3		
静岡県		4		
富山県		1		
石川県				2
福井県		2		
岐阜県	1	3		
愛知県		7		2
三重県		2		
滋賀県		3		
京都府		2		
大阪府	1	25		3
兵庫県		6		
奈良県		2		
和歌山県		1		
鳥取県		3		
島根県				
岡山県				
広島県		2	1	
山口県				
徳島県				
香川県		1		
愛媛県				
高知県				
福岡県		3		
佐賀県	1	1		
長崎県	1			
熊本県		4		

- 行政は、消費者行政担当課消費生活センター並びに、警察機関を指す。
- 各会員の「お客様相談室」で受けた相談件数は除く。
- 会員外・消費者については、商品のアドバイス及び、事業者の照会が多い。また、ホームページを見ての問合せも若干有り。

大分県		2		
宮崎県				
鹿児島県				
沖縄県		1		
不明		11	1	5
合計	4件	134件	4件	15件
総合計	157件 (前期146件)			

2018年度 消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2018年（平成30年2月）から2019年（平成31年1月）受付分

内外区分 相談区分	会員（暫定準会員内）		会員外（員外事業者）	
	関係機関	消費者	関係機関	消費者
北海道	1	7		1
青森県				
岩手県		2	1	
宮城県		7		
秋田県	1	2		
山形県		4		
福島県		1		
茨城県		2		
栃木県		1		
群馬県		1		
埼玉県	1			
千葉県		7		
東京都	1			1
神奈川県		2	2	
新潟県		1		
山梨県				
長野県		1		
静岡県		1		1
富山県		1		
石川県				
福井県		2	1	
岐阜県		1		
愛知県	1			2
三重県		1		
滋賀県				
京都府				
大阪府	1	7		3
兵庫県	1	3		
奈良県		1		
和歌山県		1		
鳥取県				
島根県				
岡山県		1		
広島県				1
山口県		2		1
徳島県		4		1
香川県		2		
愛媛県				
高知県				
福岡県		3		
佐賀県				
長崎県				
熊本県	1	7		
大分県		7		

宮崎県		4		
鹿児島県				
沖縄県		1		
都道府県不明		21		15
合計	8件	108件	4件	26件
総合計	146件 (2017年度=183件)			

2017年度・消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2017年（平成29年）2月1日から2018年（平成30年）1月31日受付分

内外区分 相談区分	会員（暫定準会員内）		会員外（員外事業者）	
	関係機関	消費者	関係機関	消費者
北海道	1	10		
青森県		1		
岩手県		2		
宮城県		4		
秋田県				
山形県		5		
福島県				
茨城県	1	2		
栃木県		4		
群馬県				
埼玉県		3		
千葉県		4		
東京都				
神奈川県	1		4	2
新潟県				
山梨県				
長野県		2		
静岡県		5		
富山県				
石川県				
福井県				
岐阜県				1
愛知県		9		
三重県		3		1
滋賀県		1		
京都府		4		
大阪府	1	40		
兵庫県		4		
奈良県				
和歌山県				
鳥取県		2		1
島根県		2		
岡山県				
広島県		2		
山口県				
徳島県		1		
香川県				
愛媛県		5		
高知県				
福岡県				
佐賀県		9		
長崎県		6		
熊本県		7		
大分県		1		

宮崎県		1		
鹿児島県		15		5
沖縄県	4件	165件	4件	10件
不明	183件 (前期190件)			

2016年度・消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2016年（平成28年）2月1日から2017年（平成29年）1月31日受付分

区分 都道府県	会 員 内		員外対応、アドバイス他	
	関係機関	消 費 者	関係機関	消 費 者
北海道		6		
青森県		2		1
岩手県		1		
宮城県		6		
秋田県		3		
山形県		2		
福島県				
茨城県		1		1
栃木県		1		1
群馬県	1	3		
埼玉県		5		
千葉県		10		
東京都		1	1	
神奈川県			7	
新潟県				
山梨県	1			
長野県				
静岡県				
富山県				
石川県		1		
福井県	2	1		
岐阜県		1		
愛知県		11	2	1
三重県		6		1
滋賀県			1	
京都府			1	
大阪府	2	27		
区分 都道府県	会 員 内		員外対応、アドバイス他	
	関係機関	消 費 者	関係機関	消 費 者
兵庫県		8		
奈良県		1		
和歌山県		3		
鳥取県				
島根県				
岡山県		2		
広島県		2		
山口県		1		2
徳島県		2		1
香川県				
愛媛県		2		
高知県				
福岡県		10		
佐賀県				
長崎県		1		
熊本県		5		

大分県		5		
宮崎県				
鹿児島県		2		
沖縄県		5		
不明		16		11

合計	6件 (5件)	153件 (217件)	12件 (9件)	19件 (46件)
総合計	190件(277件) =前年度比 31.4%減			

2015年度・消費者相談室の対応実績

消費者相談室（健取団受付分のみにて、会員直接受付の相談除く）

2015年（平成27年）2月1日から2016年（平成28年）1月31日受付分

区分 都道府県	会 員 内		員外対応、アドバイス他	
	関係機関	消 費 者	関係機関	消 費 者
北海道	0	6	0	0
青森県	0	1	0	0
岩手県	0	1	0	0
宮城県	0	8	0	0
秋田県	0	0	0	0
山形県	1	4	0	0
福島県	0	0	0	0
茨城県	0	12	0	0
栃木県	0	2	1	1
群馬県	0	2	0	0
埼玉県	0	2	1	1
千葉県	0	18	0	0
東京都	0	1	0	2
神奈川県	0	1	4	4
新潟県	1	3	0	0
山梨県	0	0	0	0
長野県	0	4	0	1
静岡県	0	0	0	1
富山県	0	5	0	0
石川県	0	1	0	2
福井県	1	7	0	1
岐阜県	0	4	0	0
愛知県	1	17	2	2
三重県	0	6	0	1
滋賀県	0	3	0	0
京都府	0	2	0	1
大阪府	0	29	0	0
区分 都道府県	会 員 内		員外対応、アドバイス他	
	関係機関	消 費 者	関係機関	消 費 者
兵庫県	0	11	0	0
奈良県	0	1	0	1
和歌山県	0	0	0	0
鳥取県	0	0	0	0
島根県	0	0	0	0
岡山県	1	0	0	0
広島県	0	4	0	1
山口県	0	1	1	0
徳島県	0	2	0	0
香川県	0	1	0	0
愛媛県	0	2	0	1
高知県	0	0	0	0
福岡県	0	11	0	2
佐賀県	0	0	0	0
長崎県	0	2	0	0
熊本県	0	4	0	1

大分県	0	2	0	0
宮崎県	0	0	0	0
鹿児島県	0	1	0	0
沖縄県	0	5	0	0
不明	0	31	0	23

合計	5件 (9件)	217件 (208件)	9件 (6件)	46件 (39件)
総合計	277件(262件) =前年度比 5.7%増			