



2021年 指導通達及び、情報提供 通知実績

(2021年(令和3年) 1月 5日 ~ 2021(令和3年) 12月 日)

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2021.		
01.05	無記号番号	理事長年頭所感のご挨拶（記事）
01.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01.06	健消理指 K21-101号	イベント会場での感染予防策を再確認の上、周知徹底！！
01.08	健消理指 K21-102号	消費者庁より5月の「消費者月間」のお知らせ
01.12	健消理指 K21-103号	都道府県の消費者行政、主要の消費生活センター並びに、警察本部への「健取団会員企業の販売活動のお知らせ」送付
01.13	健消理指 K21-104号	2021年度の広告物の監修について（新監修記号番号付記）
01.14	無記号番号	消費者庁より 緊急時における消費者行動について 消費者庁より 「消費者が意見を伝える」際のポイント
01.14	無記号番号	新しい生活様式から生じた悪質商法等の注意喚起ポスター
01.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
01.15	健消理指 K21-105号	2021年度の広告物の監修について（104号再通達）
01.18	健消理指 K21-106号	健取団の会員又は、健取団の推奨商品などと偽った不実告知
01.18	無記号番号	愛知県緊急事態措置のA4判ポスター3枚（情報提供）
01.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
01.19	健消理指 K21-107号	社員の在籍・退社後の業務の競合及び、競業取引の禁止
01.19	無記号番号	新型コロナウイルスの抗体検査キッドの注意点
01.20	健消理指 K21-108号	商品販売及び、役務契約に対する景品規制・・・再通達
01.21	健消理指 K21-109号	「消費者諸問題に対する代表者の権限委任書」の提出について
01.22	健消理指 K21-110号	領収証及び、お申込売買契約書の適正な交付について
01.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.01
01.26	健消理指 K21-111号	消費者への最初の告知となる重要なもの
01.26	無記号番号	国民生活センター 定期購入の注意喚起
02.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
02.02	健消理指 K21-112号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について
02.02	健消理指 K21-113号	各種広告物等の税込価格表示を周知 最終指導通達
02.03	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.02
02.03	無記号番号	消費者庁より 若者の「情報商材」をめぐるトラブルの状況
02.04	健消理指 K21-114号	「お申込売買契約書」の適正な交付・・・・・・書面不備を是正
02.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.03
02.08	健消理指 K21-115号	北海道・東北地方及び、関東地方 消費者行政へ送付済の報告
02.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
02.09	無記号番号	愛知県警 不在通知のSNSは要注意
02.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
02.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.04
02.12	無記号番号	暴迫あいち 暴力追放愛知県民会議（愛知県警）

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指 導 通 達 内 容
02.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
02.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
02.15	無記号番号	消費者庁「新型コロナウイルス詐欺 消費者ホットライン」
02.15	無記号番号	「新型コロナウイルス詐欺 消費者ホットライン」ポスター
02.16	健消理指 K21-116号	東海地方及び、北陸・甲信越地方 消費者行政へ送付済の報告
02.17	無記号番号	財務省 令和3年4月1日より、税込価格の表示が必要 2枚
02.22	健消理指 K21-117号	関西地方及び、中国・四国地方 消費者行政へ送付済の報告
02.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
02.24	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.05
02.24	健消理指 K21-118号	滋賀県 会員の相談状況報告
03.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
03.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
03.04	健消理指 K21-119号	九州、沖縄地方（山口県含む） 消費者行政へ送付済の報告
03.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.06
03.05	健消理指 K21-120号	会員内の最近の問題点及び、課題について
03.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.07
03.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
03.08	無記号番号	特定商取引法の改正案 閣議決定
03.08	無記号番号	特殊詐欺を防ぐ！！ 愛知県警、三重県警、岐阜県警、他
03.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
03.11	健消理指 K21-121号	エイチアンドエス(株) 今後の消費者トラブル未然防止として・・・
03.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
03.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.08
03.15	無記号番号	再確認 令和3年4月1日より、税込価格の表示
03.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
03.17	無記号番号	春の交通安全運動ポスター
03.18	健消理指 K21-122号	消費者月間のお知らせと消費者月間ポスター配布
03.19	無記号番号	警察庁 スマートフォン決済サービスを利用した不正振替事犯
03.19	無記号番号	東京都消費生活総合センター 火災保険を使って屋根修理ご注意
03.19	無記号番号	消費者庁 「差止請求」って何だろう？ 注意喚起
03.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
03.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.09
03.23	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.10
03.24	健消理指 K21-123号	再確認 イベント会場での感染予防策
03.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
03.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.11
03.26	健消理指 K21-124号	全国の警察本部への「販売活動のお知らせ」送付について
03.26	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
03.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
04.09	無記号番号	京都府 京都府消費生活安全センターからの京都府消費生活安全条例施行の一部改正に係る説明会について「
04.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.12
04.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
04.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
04.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
04.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
04.27	健消理指 K21-125号	「消費者月間ポスター」の掲示について
04.27	無記号番号	コロナ感染症防止対策宣言、GWに向けた感染拡大防止策等
04.28	健消理指 K21-126号	健康増進法又は、関係法令の違法表現・広告について
04.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
05.10	無記号番号	新型コロナウイルスの緊急事態宣言、まん延防止等重点 広報
05.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
05.12	健消理指 K21-127号	勧誘及び、契約を控える又は、禁止する行為について
05.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.13
05.17	無記号番号	愛知県警 特殊詐欺被害・・・激増
05.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
05.18	無記号番号	5月20日～ 避難指示で必ず避難 避難勧告は廃止です・・・
05.18	無記号番号	新型コロナウイルス感染症における中小企業の経営意識調査
05.19	健消理指 K21-128号	最近の問題点又は、要望・要請事項 (悪質な布団の訪問販売における注意点、イベント会場等の健康セミナー(健康講座)の講師に対するPCR検査協力、新型コロナウイルス関連の違法表現)
05.19	無記号番号	大阪府内の公的消費生活センター一覧(販売市場先該当会員)
05.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
05.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.14
05.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.15
06.03	健消理指 K21-129号	加盟会社(会員企業)証の無償配布 特大ポスター
06.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
06.08	健消理指 K21-130号	エイチアンドエス㈱ DMハガキの指導及び、研修会開催の件
06.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.16
06.14	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.17
06.11	健消理指 K21-131号	人の往来が多い場所でのイベント会場に掲示するポスター見本
06.15	健消理指 K21-132号	感染状況に応じたイベント開催制限等について(再通知)
06.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
06.17	健消理指 K21-133号	特定商取引法及び、預託法の主な改正内容(健取団所見含む) 主な概要リーフレット含む
06.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
06.21	無記号番号	新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置に関する公示 及び、措置等についてのリーフレット1枚
06.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
06.24	無記号番号	「再犯防止啓発月間」月間ポスター 法務省
06.24	無記号番号	「愛の血液助け合い運動月間」月間ポスター 厚生労働省
06.24	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.18
06.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32
06.28	無記号番号	新型コロナ関連 消費者の方々へのメッセージ 消費者庁
06.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.19
06.29	無記号番号	ネガティブオプション(送り付け商法)のチラシ
07.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
07.06	健消理指 K21-134号	エイチアンドエス㈱ 新規加入時の消費者諸問題研修会実施
07.08	無記号番号	令和3年 子どもの事故防止週間のポスター 内閣府など

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指 導 通 達 内 容
07.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
07.12	無記号番号	祝日の変更 内閣府
07.12	無記号番号	ストーカー規制法改正 警察庁
07.14	無記号番号	特定商取引法等の契約書面等の電子化に関する検討会の開催について 消費者庁より
07.15	無記号番号	「熱中症予防のために」ポスター 厚生労働省より
07.16	無記号番号	訪販ニュース社 2020年度・消費者相談室まとめ 記事
07.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
07.19	無記号番号	暴力追放愛知県民会議ポスター
07.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
07.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
08.02	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.20
08.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
08.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.21
08.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
08.18	健消理指 K21-135号	出資法違反及び、仮想通貨を装った詐欺行為に対する注意喚起
08.19	健消理指 K21-136号	エイチアンドエス(株) DMハガキの作成について
08.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
08.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.22
08.26	健消理指 K21-137号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について（全体）
08.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
08.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
09.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.23
09.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43
09.03	無記号番号	食品ロス・ポスター、秋の交通安全運動ポスターの紹介
09.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.24
09.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
09.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
09.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
09.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.25
09.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47
09.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.48
09.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.49
09.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.50
09.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.51
09.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.52
09.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.53
09.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.54
09.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.55
09.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.56
09.16	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.26
09.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.57
09.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.58
09.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.59
09.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.60

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指 導 通 達 内 容
09.21	健消理指 K21-138号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について 北海道・東北地方及び、関東地方の消費者行政など
09.21	無記号番号	若年成人者向け 副業等の危険性ポスター
09.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 1
09.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 2
09.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 3
09.28	健消理指 K21-139号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について 東海地方及び、北陸・甲信越地方の消費者行政など
09.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.2 7
09.30	無記号番号	薬と健康の週間 10月17日～23日 ポスター原紙
10.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 4
10.01	健消理指 K21-140号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について 関西地方及び、中国・四国地方の消費者行政など
10.04	健消理指 K21-141号	関係機関への「販売活動のお知らせ」送付について 九州、沖縄地方（山口県含む）の消費者行政など
10.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 5
10.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.2 8
10.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.2 9
10.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 6
		新型コロナウイルス、抗原検査キットは医薬品を 掲示物
10.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 7
10.18	無記号番号	津波災害防災ポスター
10.19	健消理指 K21-142号	景品類の無償提供に対するポイント解説
10.20	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.3 0
10.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 8
10.20	無記号番号	訪問販売事業者講習会の案内 北九市立消費生活センター主催
10.22	健消理指 K21-143号	再通達（一変） 最近の問題点・・・ 寝具等の訪問販売に注意 サンプル書式＝「悪質な布団、家庭用医療機器の訪問販売に ご注意ください！！」
10.25	健消理指 K21-144号	東海地方の関係機関の定期巡回（愛知県・岐阜県・三重県）
10.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.3 1
10.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.6 9
10.27	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.3 2
10.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.3 3
10.29	健消理指 K21-145号	特商法改正に伴う、法定書面である「お申込売買契約書」の 書式変更（要望・要請募る） 但し、「クーリング・オフのお知らせ」変更は、消費者庁から の政令、省令又は、通達が出た上での変更
10.29	無記号番号	大阪府消費生活センター主催の 「事業者向けコンプライアンス講習会」のお知らせ
11.01	健消理指 K21-146号	関係機関の定期巡回（愛知県、三重県、岐阜県、大阪府）
11.02	健消理指 K21-147号	愛知県の定期巡回報告（3社のみで、3～4ヶ月に1度巡回）
11.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.3 4
11.05	無記号番号	高濃度PCBの撤去期限 注意勧告ポスター
11.05	無記号番号	新型コロナウイルス感染症検査キットの注意喚起チラシ
11.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.7 0

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
11.09	健消理指 K21-148号	法定書面である「お申込売買契約書」の表面の書式決定
11.09	無記号番号	暴力追放愛知県民会議 えせ同和からの書籍要請などの対処
11.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.71
11.11	健消理指 K21-149号	三重県の定期巡回巡回報告（販売市場先9社該当トラブル皆無）
11.11	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.35
11.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.36（一部臨時）
11.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.36
11.18	無記号番号	令和4年度（2022年度） 消費者月間ポスターコンテスト
11.19	健消理指 K21-150号	該当会員全体 岐阜県の定期巡回報告（相談状況等）
11.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.72
11.26	健消理指 K21-151号	（株）エコ関西 大阪府内の関係機関の定期巡回報告（相談状況等）
11.29	健消理指 K21-152号	該当会員全体 大阪府内の関係機関の定期巡回報告（相談状況等）
11.29	健消理指 K21-153号	2022年用 広告物等の監修受付（年内＝11/20迄）
11.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.73
11.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.37
12.06	無記号番号	事業所用 飲酒運転根絶ポスター 2022年4月～改正
12.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.74
12.09	健消理指 K21-154号	「感染拡大防止のための留意点」チラシ（日本語以外の18言語）
12.10	無記号番号	高齢者の消費者トラブルに注意 消費者庁チラシ
12.10	無記号番号	暴迫あいち12月 暴力追放愛知県民会議
12.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.38
12.10	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.39
12.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.40
12.20	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.41
12.21	無記号番号	国民生活センター 消費者問題の10大問題
12.23	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.42
12.23	無記号番号	新型コロナ詐欺関連情報 消費者庁
12.27	健消理指 K21-155号	年末のご挨拶並びに、年末年始・消費者関連の諸対応について
	健消理指 K21- 号	
	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.
	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.