



2022年 指導通達及び、情報提供 通知実績

(2022年(令和4年) 1月 5日 ~ 2022(令和4年) 12月 日)

関係機関＝警察本部(特商法担当部署)、消費者行政担当課(都道府県)並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022		
01.11	健消理指 K22-101号	愛知県県民生活課～ 第1回 優良事業者育成セミナーの案内
01.13	健消理指 K22-102号	2022年度用 広告物の監修について 再通達
01.14 以降	健消理指 K22-103号	特商法改正による法定書面の変更事項
01.18	健消理指 K22-104号	法定書面の誤り記載は書面不備……
01.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01
01.24	健消理指 K22-105号	特商法改正による法定書面の作業完了
01.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
02.01	健消理指 K22-106号	法定書面の正式な受注
01.26	健消理指 K22-107号	法定書面の書面不備及び、書面不交付の是正
01.27	健消理指 K22-108号	クーリング・オフ専用の電子メールアドレスの検討
01.31	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.01
02.02	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.02
02.08	健消理指 K22-109号	法定書面の受注(再通達)
02.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
02.16	健消理指 K22-110号	特定商取引法改正の周知徹底
02.18	健消理指 K22-111号	「健康食品又は、健康器具の取り扱いに対する注意書き」の 掲示物の追加作成
02.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.03
02.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.04
03.02	健消理指 K22-112号	令和4年度 消費者月間ポスター原案決定のお知らせ及び、 法定書面の校正について
03.03	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.05
03.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
03.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.06
03.14	健消理指 K22-113号	消費者月間のお知らせ及び、消費者月間ポスターの送付
03.15	健消理指 K22-114号	特商法改正による法定書面の周知及び、電磁的記録の保管
03.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
03.17	無記号番号	春の交通安全ポスターなど3種類(特に営業社員向け)
03.23	無記号番号	個人情報保護法改正の概要
03.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
03.24	健消理指 K22-115号	法定書面の納期について
03.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.07
03.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
03.29	無記号番号	プラ新法のポスター 2022年4月1日～
03.30	無記号番号	個人情報保護法改正 2022年4月1日～
03.31	無記号番号	食品表示法改正施行 2022年4月1日～

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022年		
04.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.08
04.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
04.06	健消理指 K22-116号	全国の主な消費者行政（消費生活センター）活動のお知らせ
04.08	健消理指 K22-117号	法定書面の不正使用について
04.08	無記号番号	違法な年金担保融資 消費者庁、他
04.11	無記号番号	暴追あいち 4月号 暴力追放愛知県民会議
04.12	無記号番号	電気契約の訪問販売トラブル・電気代が安くなる！？ ポスター
04.12	無記号番号	訪問購入心得 ポスター
04.13	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.09
04.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
04.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
04.20	健消理指 K22-118号	「販売活動のお知らせ」送付
04.21	健消理指 K22-119号	特売品「100円（税込）」の定義を周知徹底！！
04.22	健消理指 K22-120号	関係機関の定期巡回 愛知県・三重県・岐阜県など
04.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.10
04.27	健消理指 K22-121号	日頃の業界以外の情報の利用方法について
04.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.11
05.09	無記号番号	愛知県警 サイバー犯罪対策
05.10	無記号番号	暴力追放愛知県民会議 暴追5月号
05.11	健消理指 K22-122号	全国警察本部へ 「消費者トラブル未然防止を主体とした会員の販売活動のお知らせ」の郵送について
05.16	健消理指 K22-123号	新しい法定書面の準備は出来ていますか？
05.17	健消理指 K22-124号	社員退職後のトラブルが多発 2つの誓約書
05.19	無記号番号	三重県くらし・交通安全課（消費生活センター班） ・メールにて報告
05.19	健消理指 K22-125号	消費者トラブル未然防止を目的とする調査報告要請について 健取団一会員に限定
05.20	健消理指 K22-126号	三重県 定期巡回報告書
05.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
05.24	無記号番号	経済産業省・エネルギー庁 福島第一原発の汚染処理水について
05.24	健消理指 K22-127号	愛知県県民生活課 定期巡回における会員の相談状況 3社限定 ・(有)トラストエイチエス、(株)新和商事、(株)フロンティアの3社
05.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.12
05.25	無記号番号	警察庁 後部座席のシートベルト義務
05.26	健消理指 K22-128号	再通達 社員退職後のトラブルが多発 2つの誓約書
05.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.13
05.31	健消理指 K22-129号	明日から新しい法定書面の使用厳守
06.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
06.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
06.02	無記号番号	個人情報取り扱いの落とし穴 ポスター
06.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.14
06.08	健消理指 K22-130号	電磁的記録（電子メール）によるクーリング・オフの申し出に 対する取り扱いについて
06.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
06.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
06.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022年		
06.21	健消理指 K22-131号	滋賀県（野洲市）での販売市場先として訪問販売事業者登録をしていますか？
06.22	無記号番号	
06.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
06.23	無記号番号	消費者庁 住宅リフォームに対する過量販売について
06.23	無記号番号	厚生労働省ポスター 野外・室内のマスク着用
07.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.15
07.07	健消理指 K22-132号	特定商取引法改正後の適正な法定書面の交付と、クーリング・オフの説明を明確に行っていますか？
07.14	健消理指 K22-133号	健取団・加盟会社（会員企業）証会社 無償提供
07.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
07.15	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.16
07.15	無記号番号	鮮魚・カニ等の送り付け商法に対する注意喚起
07.19	健消理指 K22-134号	「安心のしおり」の無償提供
07.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.17
07.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.18
07.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
08.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
08.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
08.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
08.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
08.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
08.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
08.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
08.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
08.05	健消理指 K22-135号	(株)E-next 健康食品3種類の包装箱の違法表示の確認監修
08.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
08.08	無記号番号	SNSやマッチングアプリ等の誘いの暗号資産トラブルに注意
08.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
08.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
08.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
08.09	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32
08.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
08.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
08.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
08.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
08.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
08.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
08.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
08.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
08.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
08.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
08.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.19
08.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43
08.24	健消理指 K22-136号	特定商取引法及び、関係法令改正後の「消費者諸問題研修マニュアル」の差替え要請の件

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022年		
08.25	健消理指 K22-137号	消費者諸問題研修マニュアルの確認する旨の要請
08.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.20
08.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
09.01	健消理指 K22-138号	健康セミナー（健康講座）の関係法令違反の是正
09.02	健消理指 K22-139号	警察機関の現場介入に備えて・・・
09.02	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.21
09.05	健消理指 K22-140号	東北地方の関係機関の定期巡回及び、通信事項
09.05	健消理指 K22-141号	事務局の一部自粛（5日間）
09.06	健消理指 K22-142号	毎月提出の「お客様相談室・処理件数表」の書面変更差し替え
09.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
09.07	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.22
09.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
09.12	無記号番号	新型コロナウイルスの抗原定性検査キットは国の承認したものを
09.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47
09.14	健消理指 K22-143号	定期巡回における会員の相談状況報告書（青森県、宮城県）
09.14	無記号番号	高齢の消費者への補聴器に対する注意喚起
09.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.48
09.15	無記号番号	高齢者消費者トラブル最新10選： 国民生活センター
09.15	無記号番号	高齢者の消費者トラブルを防ぐための見守りチェックリスト： 国民生活センター
09.16	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.23
09.16	無記号番号	食品ロスポスター 消費者庁
09.20	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.49
09.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.50
09.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.24
09.27	健消理指 K22-144号	大阪府内の関係機関の定期巡回及び、新年総会のお知らせ
09.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.25
09.29	無記号番号	10月は食品ロス削減月間ポスター
09.29	無記号番号	食品ロス削減推進アンバサダー啓発ポスター（ロバート馬場氏）
09.29	無記号番号	10月～12月 建設業取引適正化推進期間ポスター
09.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.51
09.30	無記号番号	薬と健康の週間 10月17日～23日
09.30	無記号番号	大麻違法栽培ポスター
09.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.26
10.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.52
10.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.53
10.06	健消理指 K22-145号	宣伝講習販売の課題と改善対応
10.12	無記号番号	飲酒運転に関する罰則と義務化 ポスター
10.13	無記号番号	模造品に関するトラブルに注意 ポスター
10.14	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.54
10.14	健消理指 K22-146号	愛知県県民生活課 巡回報告3社 (有)フォーエバー、(株)Time is life、(株)プリモワールド・ジャパン
10.18	健消理指 K22-147号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)E-nextからの要請
10.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.27
10.20	健消理指 K22-148号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(有)フォーエバー
10.20	健消理指 K22-149号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)Time is life

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022年		
10.20	健消理指 K22-150号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)JKS
10.20	健消理指 K22-151号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・(株)プリモワールド・ジャパン
10.20	健消理指 K22-152号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)絆
10.20	健消理指 K22-153号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・エイチアンドエス(株)
10.20	健消理指 K22-154号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・サンエス
10.20	健消理指 K22-155号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)ディステック
10.21	健消理指 K22-156号	大阪府、大阪府警本部 巡回報告・・・(株)サンアティラン 〃 (株)新和商事
10.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.28
10.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.29
10.24	無記号番号	消費者庁 食品ロス、オンラインカジノ禁止 各ポスター
10.26	無記号番号	愛知県警察本部 警察庁からショートメールは送りません！！
10.27	健消理指 K22-157号	岐阜県県民生活課 事業者指導係 巡回報告・・・9社（全社） 問題なく共通
11.01	無記号番号	大阪府、大阪府消費生活センター主催 事業者向けコンプライアンス（特定商取引法）講習会のお知らせ
11.01	無記号番号	北九州市、北九州市立消費生活センター主催 令和4年度訪問販売事業者講習会についてのご案内
11.04	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.55
11.04	無記号番号	不用品回収サービストラブル： 国民生活センター
11.08	無記号番号	生産性革命推進事業のご案内 経済産業省
11.09	無記号番号	11月12日～25日「女性に対する暴力をなくす運動」週間 ポスター 内閣府、警察庁
11.09	無記号番号	地域安全対策ニュース 11月9日号 愛知県警察本部・生活安全総務課
11.10	無記号番号	暴追あいち11月号 反社会勢力との交通事故トラブル
11.10	無記号番号	11月25日～12月1日 「犯罪被害者週間」ポスター 警察庁
11.10	無記号番号	「飲酒運転は絶対にしない！させない！」ポスター 警察庁、都道府県警察
11.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.56
11.14	無記号番号	「デジタル社会の消費生活」 消費者庁
11.15	無記号番号	猛威を振るうランサムウェア 愛知県警察本部 サイバー犯罪対策課
11.16	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.30
11.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.57
11.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.31
11.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.32
11.21	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.58
11.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.59
11.29	無記号番号	国会審議中 消費者契約法及び国民生活センター法改正案
11.30	健消理指 K22-158号	新年、2023年（K23）の広告監修について
11.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.60
12.06	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.61
12.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.62
12.12	無記号番号	消費者問題10大項目 国民生活センター

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2022年		
12.13	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.33
12.15	健消理指 K22-159号	愛知県主催 第2回 優良事業者育成セミナー開催のお知らせ
12.16	無記号番号	法人等による寄付の不当な勧誘の防止等に関する法律の公布 (2022年12月16日公布、2023年 1月 5日施行)
12.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.34
12.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.63
12.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.35