

2024年 指導通達及び、情報提供 通知実績

(2024年(令和6年) 1月 5日 ~ 2024(令和6年) 12月25日)

関係機関＝警察本部(特商法担当部署)、消費者行政担当課(都道府県)並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
2024年		
01.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.01 (2024年 第1号)
01.05	無記号番号	震災に便乗した悪質商法の注意喚起
01.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.01
01.10	無記号番号	愛知県警察本部 暴追カレンダー
01.11	健消理指 K24-101号	ホームページの作成・リニューアル・一部変更の場合、必ず 健取団にご相談を！
01.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.02
01.12	無記号番号	国民生活センター 能登半島地震関連の消費者ダイヤル チラシ
01.16		2024年 年頭所感 ① 訪販ニュース社 実践指導主体に業界全体を引率 ② 日本流通産業新聞社 業界全体を引率して行きたい
01.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.02
01.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.03
01.24	健消理指 K24-102号	㈱Oblige 今後の消費者トラブル未然防止を目的とした 事業予定
01.24	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.04
01.24	無記号番号	愛知県警 サイバー犯罪対策課の情報提供
01.25	健消理指 K24-103号	2024年用の各種広告物及び勧誘用チラシ(DM)の適正な監修 ー12月20日に指導通達したK23-149号の再通達ー
01.26	健消理指 K24-104号	㈱Oblige 健取団 新規加入における消費者諸問題研修会実施
01.26	健消理指 K24-105号	会場等の施設使用時の防火管理者の選任及び、届出について (消防署への届出)
01.31	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.05
02.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
02.01	健消理指 K24-106号	株式会社Obligeの健取団新規加入による関係機関への「健取団 会員の販売活動のお知らせ」送付について ・関係機関への「販売活動のお知らせ」サンプル付
02.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.03
02.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.06
02.02	無記号番号	訪販ニュース社 新年総会の紹介記事
02.02	無記号番号	独立行政法人国民生活センター 見守りサポート 注意喚起
02.06	健消理指 K24-107号	健取団消費者諸問題研修マニュアルに基づいた定期的な自主学習 の件及び、定期的な研修会並びに、新入社員等の研修会の実施
02.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.07
02.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.08
02.09	健消理指 K24-108号	宣伝講習販売(イベント販売) とのお取引がある卸・製造業各位 宣伝講習販売(イベント販売) の問題と課題 ・・・健取団が課題を解消

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
02.15	無記号番号	暴追あいち2月号 反社の諸対応、情報提供
02.15	健取回 K24-105号	事業継承40年記念の細やかな粗品の送付 (各種研修会の要請、新規加入の募集等)
02.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.09
02.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.04
02.20	無記号番号	愛知県警察本部 サイバー犯罪対策課・・・サイバー通信
02.21	無記号番号	注意喚起情報 70歳以上の高齢者トラブル・・・ 給湯器の点検にご注意 高齢者のお客様へ注意喚起して下さい。
02.22	健消理指 K24-109号	健康セミナー（健康講座）による関係法令違反の是正・周知
02.22	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.10
02.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.11
02.28	健消理指 K24-110号	景品表示法及び、医薬品・医療機器等法での課徴金を課せられる違反 広告物について周知して頂きたい！
02.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.12
02.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.13
03.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.14
03.05	健消理指 K24-111号	PC及び、スマホ等の情報提供メールサービス
03.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.05
03.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.15
03.06	無記号番号	消費者庁 「消費者が意見を伝える」際のポイント チラシ
03.06	無記号番号	消費者庁 「STOP! カスタマーハラスメント」 チラシ
03.07	無記号番号	暴追あいち3月 （公社）愛知県暴力追放運動推進センター
03.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.16
03.12	健消理指 K24-112号	No.1、日本一などの過大・誇大表現、うそ、ごまかしの表現による 景品表示法主体、他関係法令の違反事例・・・
03.13	健消理指 K24-113号	化粧品に対する医薬品医療機器等法の違反表現 当然ながら雑貨物にも厳禁！
03.13	無記号番号	国セン お試し通信販売トラブル チラシ
03.13	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.17
03.15	無記号番号	訪販ニュース社 2023年度：健取回消費者相談室の記事掲載
03.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.06
03.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.18
03.22	健消理指 K24-114号	消費者トラブル未然防止による最近の問題点と傾向
03.27	健消理指 K24-115号	消費者月間ポスター送付について（A4サンプル付）・・・お知らせ
03.27	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.07
03.29	健消理指 K24-116号	医師法及び、薬機法の違反行為を周知！（再認識のための指導通達）
03.29	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.08
04.01	健消理指 K24-117号	景品表示法及び、医薬品・医療機器等法による課徴金の納付義務 ・・・改正・景品表示法施行は11月頃（再々通達）
04.02	無記号番号	国セン・・・大手クレジット会社を名乗る詐欺
04.04	健消理指 K24-118号	主要な消費者行政（消費生活センター）への「販売活動のお知らせ」 送付について
04.05	無記号番号	消費者庁・厚生労働省・農林水産省より・・・小林製薬による紅 麹関連製品の使用中止のお願い

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
04.08	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.19
04.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.09
04.11	健消理指 K24-119号	株式会社Obligeに対する消費者諸問題研修会における効果測定の結果報告（所見含む）
04.11	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.20
04.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.10
04.17	健消理指 K24-120号	特定商取引法等の関係法令以外の関係法令上、宣伝講習販売及び、イベント販売での必要事項及び、注意点を記しました！
04.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.11
04.24	健消理指 K24-121号	消費者月間ポスターの掲示 再通知
04.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.21
05.09	無記号番号	警察庁、愛知県警からのサイバー対策のお知らせ
05.09	健消理指 K24-122号	都道府県の警察本部への「販売活動のお知らせ」送付について（生活経済課、生活環境課、生活保安課並びに、生活安全捜査課）
05.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.12
05.10	無記号番号	消費者庁 経口補水液の知識
05.13	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.13
05.14	健消理指 K24-123号	ホームページ及び、商品カタログ（チラシ）等の広告物についての適正な表示
05.14	健消理指 K24-124号	愛知県県・民生活課 定期巡回時における会員の相談状況 3社
05.15	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.22
05.16	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.23
05.17	健消理指 K24-125号	消費者月間中、国民生活センターが問題視している宣伝講習販売の悪質な事例を紹介
05.20	健消理指 K24-126号	指導通達・・・健康食品に対する説明と取扱い及び、注意事項の周知徹底について・・・宣伝講習販売
05.21	無記号番号	国セン、ネットでの害虫、害獣駆除の契約のトラブル 注意喚起
05.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.24
05.22	健消理指 K24-127号	販売（契約）時における法定書面交付時の周知徹底について（消費者トラブル未然防止策）
05.22	無記号番号	消費者庁 消費者月間の健取団、協働事業紹介（消費者庁 消費者月間欄：ホームページにて）
05.22	無記号番号	
05.23	健消理指 K24-128号	新規加入：会員以外での新入社員及び、定期的な消費者諸問題研修会時の「消費者諸問題研修マニュアル」の取扱いについて
05.23	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.25
05.23	無記号番号	消費者諸問題研修マニュアル 全ページをメール添付 宣伝講習販売及び、戸別訪問販売
05.23	無記号番号	栄養強化表示 チラシ
05.24	無記号番号	愛知県警 サイバー対策通信
05.28	健消理指 K24-129号	健取団 加盟会社（会員企業）証の無償配布
05.29	健消理指 K24-130号	関係機関の現場介入又は、消費生活センターからの相談受付時には！
05.29	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.26
05.29	健消理指 K24-131号	研修会資料：営業におけるコンプライアンスのための実践行動 消費者諸問題研修会（株E-next）

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
06.03	健消理指 K24-132号	㈱E-next「営業におけるコンプライアンスのための実践行動」を主題とした消費者諸問題研修会の実施
06.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.14
06.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.15
06.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.27
06.11	無記号番号	2024年11月～ フリーランス新法の施行（概要）
06.11	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.28
06.13	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.29
06.17	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.16
06.18	健消理指 K24-133号	景品表示法上の「景品類の無償提供」に対する実践解説
06.20	健消理指 K24-134号	宣伝講習販売（特販含む）会場の自社・自主的な点検・・・再通達
06.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.17
06.26	健消理指 K24-135号	関係機関の現場介入時の諸対応及び、事業者妨害的な行為をするクレーマー対応
06.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.30
06.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.18
07.01	健消理指 K24-136号	顧客に対する家庭用医療機器又は、布団（寝装具）の点検と称する点検商法・詐欺行為に対する注意喚起・・・健取団会員の顧客が詐欺被害に遭う・・・（別紙付）「家庭用医療機器又は、布団（寝装具）の点検と称する点検商法・詐欺行為にご注意下さい！！」
07.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.19
07.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.20
07.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.31
07.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.21
07.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.22
07.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.32
07.10	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.23
07.11	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.24
07.12	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.33
07.16	健消理指 K24-137号	常日頃、法定書面の書面不備（虚偽記載含）又は、書面不交付の根絶を周知徹底・・・法定書面の交付時の点検事項（本社管理部門含）
07.18	健消理指 K24-138号	大阪府内の関係機関への定期巡回報告 依頼先の㈱E-next向
07.18	健消理指 K24-139号	大阪府内の関係機関への定期巡回報告 販売市場先の会員全て
07.18	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.25
07.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.34
07.22	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.26
07.23	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.27
07.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.28
07.24	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.29
07.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.30
07.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.35
07.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.36
07.31	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.31
08.01	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.37
08.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.32

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
08.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.38
08.06	無記号番号	都道府県別の2024年10月～ 最低賃金引上げ予定
08.08	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.33
08.08	健消理指 K24-140号	「最新・健康関連、環境関連、訪問販売に関する違反事件及び、関連事項の事件ファイル」の情報提供サービス及び、重要なお知らせについて
08.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.39
08.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.40
08.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.34
08.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.41
08.21	健消理指 K24-141号	各種広告物及び勧誘用チラシ(DM)の定期的な監修を受けていますか・・・
08.27	健消理指 K24-142号	台風に対する危機管理対策(体制)の強化について
08.28	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.42
08.30	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.35
09.02	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.36
09.02	無記号番号	11月1日～ 道交法 自転車のスマホ・酒気帯び 罰則強化
09.03	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.37
09.05	健消理指 K24-143号	㈱Oblige 健取団の指導・教育に基づく、店舗・会場視察について
09.06	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.43
09.11	無記号番号	愛知県暴力追放運動推進センター 月報
09.11	無記号番号	国民生活センター 注意喚起 住宅リフォーム
09.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.38
09.17	健消理指 K24-144号	再指導通達 法定書面の書面不備、書面不交付の是正を周知徹底
09.19	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.44
09.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.39
09.26	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.45
09.30	無記号番号	令和6年度 食品ロス消滅月間について及び、ポスター提供（希望者のみ）
09.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.46
10.01	無記号番号	10月1日～ 再認識のため・・・都道府県別最低賃金の一覧表
10.03	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.47
10.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.40
10.04	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.48
10.09	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.49
10.11	健消理指 K24-145号	「販売員身分証明書」更新時のストラップについて
10.15	健消理指 K24-146号	関係機関の定期巡回及び、新年総会開催のお知らせ
10.15	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.41
10.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.42
10.17	健消理指 K24-147号	株式会社Oblige向 宣伝講習販売（イベント販売）会場視察の実施について
10.17	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.50
10.24	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.51
10.24	健消理指 K24-148号	三重県 定期巡回時における会員の相談状況 報告書
10.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.43

関係機関＝警察本部（特商法担当部署）、消費者行政担当課（都道府県）並びに、主な都道府県下の消費生活センター

指導通達日	健消理指の記号番号	指導通達内容
10.30	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.52
10.30	無記号番号	愛知県警ニュース 闇バイトを介した住宅強盗事件の阻止、他
11.01	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.44
11.05	無記号番号	2025年度予定表カレンダーの送付及び、通信事項について
11.07	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.53
11.07	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.45
11.12	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.46
11.12	無記号番号	大阪府及び、大阪府消費生活センター主催 令和6年度「事業者向けコンプライアンス（特定商取引法）講習会」 オンライン会議システム（Webex）
11.13	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.54
11.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.55
11.19	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.47
11.19	健消理指 K24-150号	業界内での最近の問題点と注意喚起
11.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.56
11.21	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.57
11.21	健消理指 K24-151号	「加盟会社（会員企業）証」を無償提供
11.26	健消理指 K24-152号	全社員が丸丸となり法定書面の書面不備又は、書面不交付の根絶を
11.28	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.48
12.02	無記号番号	年未年始休日のお知らせと通信事項
12.02	無記号番号	消費者庁 注意・啓発動画配信（宣伝講習販売）のお知らせ
12.02	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.58
12.05	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.49
12.05	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.59
12.09	健消理指 K24-153号	2025年用の広告物及び勧誘用チラシ（DM）の監修受付 －2025年（K25-）の健取団広告監修 受付中 （年内は12/25迄）－
12.09	無記号番号	愛知県主催 優良事業者育成セミナー 募集のお知らせ
12.16	健消理指 K24-154号	消費者（顧客）に対する年未年始休日の取扱いについて
12.16	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.60
12.16	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.50
12.18	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.61
12.20	無記号番号	消費者庁 経口補水液の知識
12.20	無記号番号	国民生活センター 個人情報聞き出す不思議な電話・・・
12.23	無記号番号	警察庁・消費者庁等 改正戸籍法 注意喚起
12.24		主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.51
12.25	無記号番号	主な生活経済、健康関連、食品関連等の情報ファイル No.52
12.25	無記号番号	主な生活環境、役務関連等の情報ファイル No.62

●本書を以て、2024年を最終とし、12月25日以降は2025年に移行する。