

各位

令和4年3月7日
愛知県信用保証協会

組織改編のお知らせ

愛知県信用保証協会（理事長：石原君雄）は、下記のとおり組織を改編いたします。
本協会は、地域経済の発展に貢献していくことで地域から必要とされ続ける信用保証協会を目指してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

記

1. 実施日 令和4年4月1日（金）
2. 目的 お客様を取り巻く環境が大きく変化するなかで、「金融支援と経営支援の一体的取り組み」は、これまで以上に重要になるものと認識しています。
そこで、お客様の利便性向上とライフステージに応じた切れ目のないワンストップの伴走支援態勢の強化を目的として組織改編を行います。
3. 概要
 - (1) お客様本位の業務体制の整備
創業期から再生期までのライフステージのさまざまな局面において、一貫性を持ってこれまで以上にお客様に寄り添ってご支援ができるよう、現在の「創業支援課」、「保証課」、「期中管理課」を「業務課」に統合します。
また、従来の保証第一部、第二部をそれぞれ「名古屋支店」、「尾張支店」に改め、「西三河支店」、「東三河支店」とあわせて伴走型の顧客支援を担う部署を4支店体制とします。
 - (2) 業務体制をサポートする統括部門の集約
本部機構として業務毎に複数の「統括課」を配置していますが、情報共有や意思決定をさらに効率的に行い、お客様の多様なニーズを見極めて課題解決に迅速に対応するため、「業務統括課」を新設して各部門の統括業務を集約します。
4. 添付資料 令和4年度組織機構（図）

以上

令和4年度組織機構

