

最古参の業界新聞社である「訪販ニュース社」に「健取団の安心サポート」(クリアファイル)の記事が本誌2025年6月19日号に掲載されましたので、情報提供させて頂きます。

健取団

消費者向けバンフクリアブル式に

契約書や領収証、挟んで顧客に手渡し

消費者トラブルの未然防止を目的に、加盟企業に利用してもらう消費者向けパンフレットを発行している健康関連取引適正事業団（以下健取団、事務局・名古屋市東区、赤堀真）はこのほど、二理事長に際してより注意を払うことを追記したほか、可読性を高めた。

紙媒体だったパンフレットをクリアファイルに見直した。ファイルの中に法定書面等を挟んで顧客に渡してもらう利用を想定している。記載内容は、高齢者契約に際してより注

クリアファイルの名称は「健取団の安心サポート」。初回分として5000部を製作。

半分は透明のため、書面をファイルに入れた状態で、書面の上半分を確認してもらうことができる。

禁止といった対応を定めている。

証明書は健取団が発行。首に吊り下げるネックストラップ仕様となっている。

半分は透明のため、書面をファイルに入れた状態で、画面の上半分を確認してもらうことができる。

申込売買契約書や領収証は健取団公式の書面となり、特商法で記載を義務付けられた項目のほか、健取団のWEBアドレス、消費者相談室の連絡先などを記載している。

記載内容の見直しは、加盟企業が厳守すべき項目の中に、「75歳以上の後期高齢者」との契約においてトラブルの未然防止対策を行ふこと新たに盛り込んだ。健取団の自主行動基準は、従前より、30歳以上との新規契約

禁止といった対応を定めている。

紙媒体だった旧パンフレットは「安心のしおり」(B5サイズ・両面カラー)。加盟企業に対して新規顧客への配布等を求めてきたが、実際に顧客の手元に残るケースは多くなかつたという。法定書面を挟んで渡すクリアファイルとすることで、手元に残りやすくする。

記載内容をクリアファイルに引き継いだ「安心のしおり」は、直近の改訂は19年に行われ、会員企業の販売員に携帯を義務付けている「販売員身分証明書」の見本を掲載している。

証明書は健取団が発行。首に吊り下げるネックストラップ仕様となっている。

また、自主行動基準において、契約に際して特に注意を払うべき対象に「若年成人者」(23歳未満)を盛り込んだことを追記していた。当時、特定商取引法の省令改定で、判断力不足便乗契約の相手方に若年者が含まれる方針が示されたことを踏まえた(改定は20年)。

このほか、加盟企業の契約書面や領収書に記載されていた消費者相談室のフリーボイス(無料通話)を旧パンフレットにも掲載して